



Pårørendeundersøgelse Skovbogård, Autismecenter Syd 2011



Indholdsfortegnelse

1. Forord.....	2
2. Resumé.....	2
2.1 Skovbogård	2
2.2 Baggrund	2
2.3 Formål	2
2.4 Organisering af brugerundersøgelsen	2
2.5 Resultater	2
2.6 Konklusion	3
2.7 Afslutning.....	4
3. Præsentation af Skovbogård	5
4. Baggrund for brugerundersøgelsen	5
5. Formål med brugerundersøgelsen	5
6. Organisering af brugerundersøgelsen	5
6.1 Metode.....	5
6.2 Spørgeskema.....	6
7. Resultater.....	6
7.1 Besvarelsesprocent.....	7
7.2 Temaer	7
7.2.1 Aktiviteter og udfordringer	7
7.2.2 Samarbejde med pårørende	7
7.2.3 Tryghed	8
7.2.4 Fysiske rammer	8
7.3 Det samlede indtryk	8
7.4 Hvad har størst betydning for brugerne.....	9
8. Diskussion	10
8.1 Kriterier for diskussion af resultaterne	10
8.2 Diskussion af resultater.....	10
8.2.1 Besvarelsesprocent	10
8.2.2 Aktiviteter og udfordringer	11
8.2.3 Samarbejde med pårørende	11
8.2.4 Tryghed	11
8.2.5 Fysiske rammer	11
8.2.9 Det samlede indtryk	11
8.2.10 Størst betydning for brugerne	11
8.3 Konklusion	11
10. Afslutning	12
Bilag 1 Spørgeskema	13
Bilag 2 Kommentarer.....	15

1. Forord

Et af Direktionens strategiske mål for 2009-2011 er, at der arbejdes med kvalitetsudvikling, dialog og måling af effekt, herunder at der gennemføres kontinuerlige brugerundersøgelser på alle forvaltningsområder.

Sundhed & Omsorg har som strategisk mål, at der senest 31.12.2011 er gennemført fire brugerundersøgelser indenfor de tre driftsområder og på myndighedsområdet. I 2011 gennemføres der brugerundersøgelse i Autismecenter Syd, Visitationen i Sundhed & Forebyggelse, Træning & Forebyggelse og Hjemmeplejen.

2. Resumé

2.1 Skovbogård

Skovbogård er et beskyttet værksted, der tilbyder såvel kreative aktiviteter som lettere produktion tilrettelagt på en måde, så brugeren kan overskue det. Målgruppen er kendetegnet ved i høj grad at have brug for overskuelighed og struktur for at kunne udvikle sig.

Skovbogård har et tæt samarbejde med forældre og pårørende omkring den enkelte bruger.

Der arbejdes tæt sammen med Autismecenter Syds boenheder for at sikre brugerne et ensartet tilbud.

2.2 Baggrund

Det er i virksomhedsaftalen aftalt, at Autismecenter Syd forud for undersøgelsen opstiller indikatorer for et tilfredsstillende resultat.

2.3 Formål

Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om de pårørendes oplevelser og vurderinger
- afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Autismecenter Syd har besluttet, at målet er, at 75 % af de pårørende vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

2.4 Organisering af brugerundersøgelsen

Spørgsmålene, der er anvendt til brugerundersøgelsen, er udviklet og afprøvet af Center for Kvalitetsudvikling.

Deltagere i undersøgelsen er pårørende til brugere af Skovbogård.

2.5 Resultater

Brugerne havde på undersøgelsestidspunktet 30 pårørende, hvoraf de 27 har svaret på spørgeskemaet. Dette giver en besvarelsesprocent på 90 %.

Resultaterne fremgår af diagram 1 og 2.

Diagram 1, tilfredshed

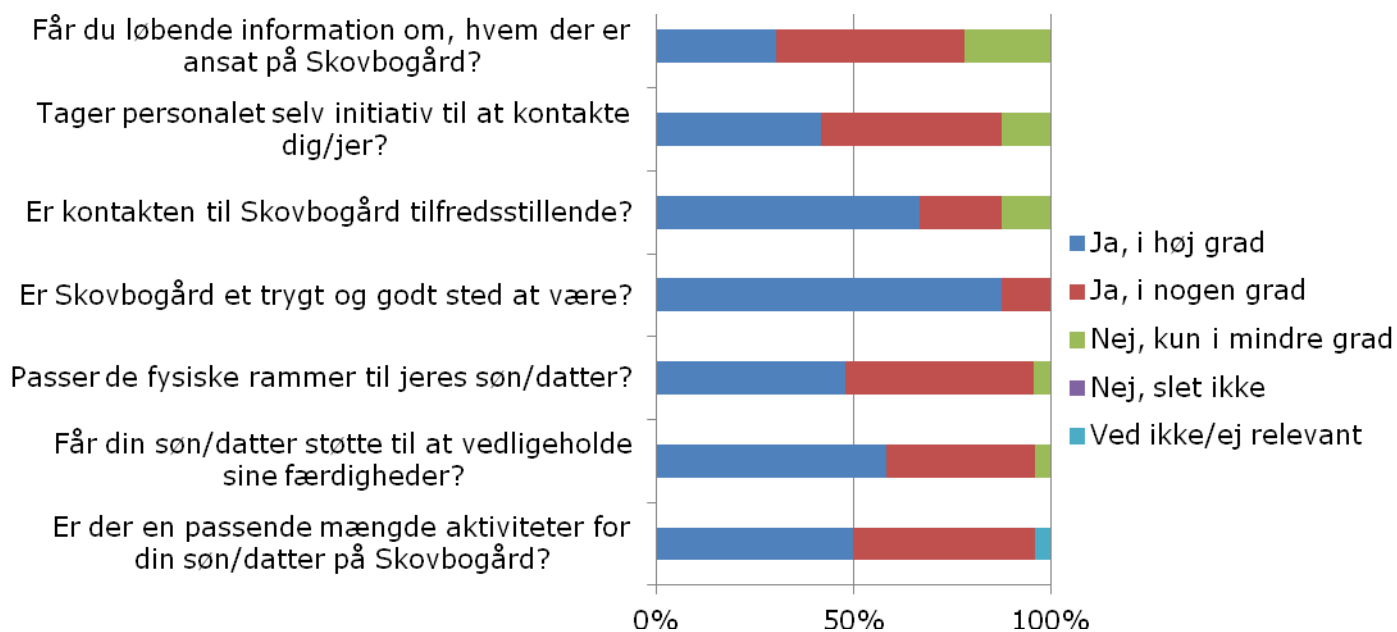
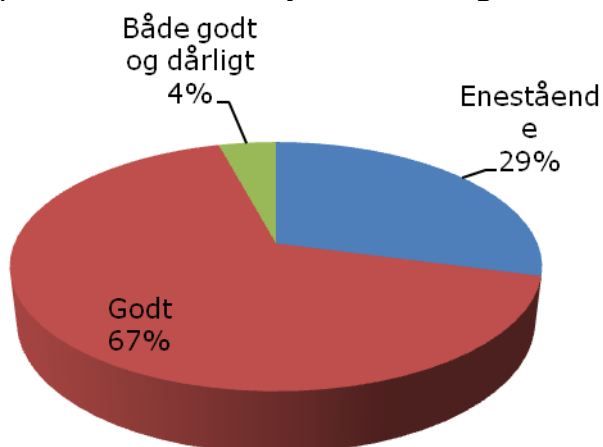


Diagram 2, det samlede indtryk af Skovbogård



2.6 Konklusion

Den flotte svarprocent på 90 % er nået, ved at genudsende spørgeskemaerne til de pårørende.

Målet er nået, idet 75 % af de pårørende vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad" indenfor de fire temaer

- aktiviteter og udfordringer
- samarbejde med pårørende
- tryghed
- fysiske rammer.

Målet for "det samlede indtryk af Skovbogård" er nået med 96 %, der svarer enestående eller godt.

Det, der har størst betydning for de pårørende er forudsigelighed og struktur i hverdagen, tryghed og at personalet har de rette kompetencer.

2.7 Afslutning

Skovbogård vil forbedre indsatsen i forhold til information ved at tilbyde pårørende mere information og oftere.

3. Præsentation af Skovbogård

Autismecenter Syd omsætter Servicelovens bestemmelser om hjælp og støtte til udvikling af færdigheder (§85), beskyttet beskæftigelse (§103), og aktivitets- og samværstilbud (§104) til konkrete individuelle tilbud til voksne med diagnose indenfor autismespektret, eller voksne der af andre grunde kan profilere af et tilbud, der er kendetegnet ved en høj grad af struktur, overskuelighed og kommunikation.

Skovbogård er et beskyttet værksted, der tilbyder såvel kreative aktiviteter som lettere produktion tilrettelagt på en måde, så brugeren kan overskue det. Målgruppen er kendetegnet ved i høj grad at have brug for overskuelighed og struktur for at kunne udvikle sig.

Skovbogård har et tæt samarbejde med forældre og pårørende omkring den enkelte bruger.

Der arbejdes tæt sammen med Autismecenter Syds boenheder for at sikre brugerne et ensartet tilbud.

4. Baggrund for brugerundersøgelsen

Brugerundersøgelsen er et af Sundhed & Omsorgs Strategiske mål for 2011 og er en del af virksomhedsaftalen for Autismecenter Syd i 2011.

Det er i virksomhedsaftalen aftalt, at Autismecenter Syd forud for undersøgelsen opstiller indikatorer for et tilfredsstillende resultat.

Brugerundersøgelsen for Autismecenter Syd er delt i tre. Denne pårørendeundersøgelse for Skovbogård, en brugerundersøgelse for Fristedet og en pårørendeundersøgelse på boafdelingerne Skovbo og Rhedersborg.

5. Formål med brugerundersøgelsen

Formålet med undersøgelsen er at

- få viden om de pårørendes oplevelser og vurderinger
- afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Undersøgelsen afdækker, hvordan de pårørende opfatter temaerne

- aktiviteter og udfordringer
- samarbejde med pårørende
- tryghed
- fysiske rammer.

Autismecenter Syd har besluttet, at målet er, at 75 % af de pårørende vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

6. Organisering af brugerundersøgelsen

6.1 Metode

Center for Kvalitetsudvikling har på vegne af Danske Regioner foretaget en landsdækkende pårørendeundersøgelse i de socialpsykiatriske dagtilbud i 2009. Undersøgelsen hedder "De pårørende har ordet". Center for Kvalitetsudvikling har til undersøgelsen udviklet og afprøvet et spørgeskema. Afdelingslederen for Skovbogård har ud fra den landsdækkende pårørendeundersøgelse valgt en række spørgsmål til denne undersøgelse. Spørgsmålene vil medvirke til udvikling af indsatsen på Skovbogård og give et øjebliksbillede af den generelle tilfredshed.

Undersøgelsen og rapporten er gennemført i et samarbejde mellem Skovbogård og Sundhedssekretariatet.

Deltagere i undersøgelsen

Deltagere i undersøgelsen er pårørende til brugere af Skovbogård.

Anonymitet

Deltagerne er orienteret om, at besvarelsen er anonym.

Eksklusion og inklusion

Alle pårørende har deltaget i undersøgelsen.

Dataindsamling

Skovbogård sendte spørgeskemaer til de pårørende i juni 2011. Ved svarfristens udløb d. 28.6.2011 var der returneret 15 besvarelser ud af 30 mulige. En besvarelsesprocent på 50 % ville betyde lav gyldighed af undersøgelsesresultaterne.

Afdelingslederen for Skovbogård og evaluatoren besluttede efterfølgende at genudsende spørgeskemaerne til alle pårørende i august. De, der ikke havde besvaret spørgeskemaet i første omgang, blev bedt om at besvare det.

De besvarede spørgeskemaer er returneret til Ledelses- og Sundhedssekretariatet.

Bearbejdning af data

Data er efterfølgende bearbejdet i Defgo.net. Defgo.net er et netbaseret værktøj til dataindsamling og databearbejdning.

Test af spørgeskema

Spørgsmålene er afprøvet af Center for Kvalitetsudvikling.

Gyldighed

Spørgsmålene er testet og valideret af Center for Kvalitetsudvikling. Det antages derfor, at gyldigheden er tilfredsstillende.

6.2 Spørgeskema

Spørgeskemaet er delt i to temaer

I det første tema er der følgende svarkategorier:

- "Ja, i høj grad"
- "Ja, i nogen grad"
- "Nej, kun i mindre grad"
- "Nej, slet ikke"
- "Ved ikke/ ej relevant".

På spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af Skovbogård er svarmulighederne:

- "Enestående"
- "Godt"
- "Både godt og dårligt"
- "Dårligt"
- "Uacceptabelt".

Spørgeskemaet har i alt otte spørgsmål. Der er mulighed for at kommentere svarene tre steder i spørgeskemaet. Se spørgeskemaet i bilag 1.

Undersøgelsen afdækker, hvordan brugerne opfatter temaerne

- aktiviteter og udfordringer
- samarbejde med pårørende
- tryghed
- fysiske rammer.

7. Resultater

Ikke alle pårørende har svaret på alle spørgsmål. Det er kun besvarelserne, der indgår som en del af resultaterne.

Svarene er vist grafisk i diagram 1 og 2.

7.1 Besvarelsesprocent

Brugerne havde på undersøgelsestidspunktet 30 pårørende, for hvem det var relevant at deltage i undersøgelsen.

27 pårørende har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en besvarelsesprocent på 90 %.

7.2 Temaer

7.2.1 Aktiviteter og udfordringer

Aktiviteter og udfordringer er vigtige for brugeren, fordi alle borgere har brug for "gode oplevelser". Aktiviteter kræver ofte én til én kontakt, og nye udfordringer kræver grundig forberedelse i forhold til beskrivelser, visualiseringssystemer, eventuelt rollespil eller lignende. At tilbyde aktiviteter og give udfordringer viser en anerkendende tilgang til beboeren.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Er der en passende mængde aktiviteter for din søn/datter på Skovbogård?	52 % (13)	44 % (11)	0 %	0 %	4 % (1)
Får din søn datter støtte til at vedligeholde sine færdigheder?	60 % (15)	36 % (9)	4 % (1)	0 %	0 %

Udvalgte kommentarer fra pårørende, se alle kommentarer i bilag 2

- "i forhold til hans alder er tempoet passende"
- "for ofte forhindringer i at gennemføre aktiviteter pga. personalemangel"

7.2.2 Samarbejde med pårørende

I samarbejdet med pårørende er det vigtigt, at tilgodese det individuelle behov. Gennem samarbejdskontrakter aftales, hvordan de pårørende ønsker, at blive inddraget og i hvilket omfang. Dette er et vigtigt redskab for personalet, så vi sikre det bedst mulige samarbejde.

Resultaterne fordeler sig således

	"ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Er kontakten til Skovbogård tilfredsstillende?	68 % (17)	20 % (5)	12 % (3)	0 %	0 %
Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig/jer?	44 % (11)	44 % (11)	12 % (3)	0 %	0 %
Får du løbende information om, hvem der er ansat på Skovbogård?	29 % (7)	50 % (12)	21 % (5)	0 %	0 %

Udvalgte kommentarer fra pårørende

- *"bliver altid godt modtaget"*
- *"der skulle være mere kontakt til hjemmet"*

7.2.3 Tryghed

Det er vigtigt, at brugeren er tryk og har tillid til personalet og det fysiske miljø. Hvis brugeren har den fornødne tryghed giver det stabilitet i hverdagen og dermed mulighed for at arbejde med udvikling.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Er Skovbogård et trygt og godt sted at være?	88 % (22)	12 % (3)	0 %	0 %	0 %

7.2.4 Fysiske rammer

Fysiske rammer har stor betydning for mennesker med udviklingsforstyrrelser. Gode fysiske rammer giver en høj grad af tryghed og minimere selvskadende og udadrettet adfærd. Brugere med udviklingsforstyrrelser har ofte brug for individuel indretning med særlig fokus på visualiserings- og støttesystemer.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Passer de fysiske rammer til jeres søn/datter?	50 % (12)	46 % (11)	4 % (1)	0 %	0 %

Udvalgte kommentarer fra pårørende

- *"meget lam for dem, der trænger til hvilepause under ophold i opholdsstuen, hvor brugere har deres faste stol"*
- *"På grund af sit handicap – ser vi frem til de nye fysiske rammer på det nye Skovbogård"*

7.3 Det samlede indtryk

De pårørende er spurgt om, hvad deres samlede indtryk er af Skovbogård.

Resultaterne fordeler sig således

Svar	Antal	Procent
Enestående	7	26 %
Godt	17	68 %
Både godt og dårligt	1	4 %
Dårligt	0	
Uacceptabelt	0	

Udvalgte kommentarer fra pårørende

- *"samarbejdet mellem hjem og Skovbogård betyder meget"*
- *"vores søn har det rigtig godt på værkstedet og føler sig beskyttet. Hans behov er i centrum"*
- *"synes personalet laver et kæmpe arbejde kan ikke roses nok"*
- *"der mangler ro især for de ældre brugere"*
- *"jeg får ikke meget at vide om min søn. For eksempel hvad han beskæftiger sig med".*

7.4 Hvad har størst betydning for brugerne

De pårørende har i undersøgelsen beskrevet, hvad der har størst betydning for dem i forhold til brugerne.

Udtalelserne kan sammenfattes til nedenstående temaer:

- forudsigelighed og struktur i hverdagen
- personalet har de rette kompetencer
- tryghed.

Samtlige kommentarer til spørgsmålene ses i bilag 3.

Udvalgte kommentarer fra pårørende

- *"mit barn har en tryk, struktureret og forudsigelig hverdag"*
- *"tryghed samt støtte og gode aktiviteter med den fornødne hjælp"*
- *"trygge rammer plus personalets forståelse og respekt for brugerne + behov og særheder"*
- *"at personalet har tid nok til at tilgodese hans behov, og at der er så få personaleskift som muligt".*

Diagram 1,
tilfredshed

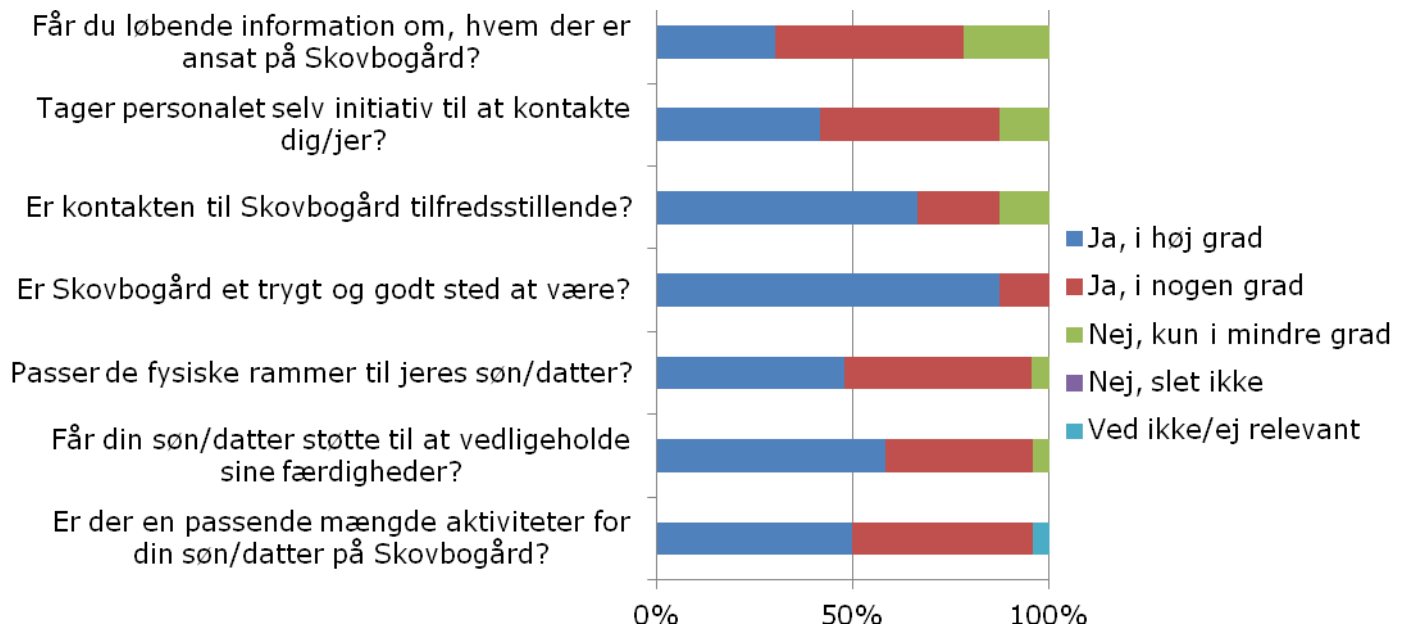
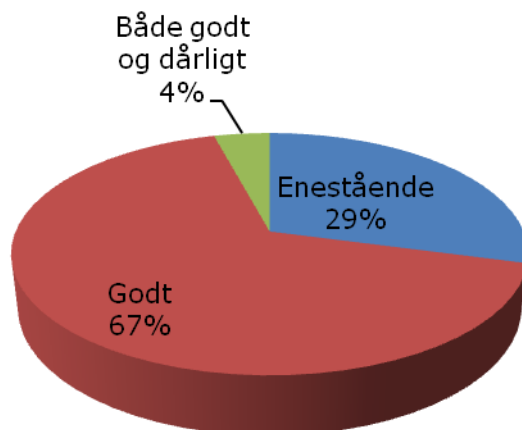


Diagram 2, det samlede indtryk af Skovbogård



8. Diskussion

8.1 Kriterier for diskussion af resultaterne

Målet er at 75 % af de pårørende, der har svaret på spørgsmålene, vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

8.2 Diskussion af resultater

8.2.1 Besvarelsesprocent

Brugerundersøgelsen har en besvarelsesprocent på 90 %, hvilket er meget tilfredsstillende.

Ved svarfristens udløb var der returneret 15 besvarelser ud af 30 mulige. En besvarelsesprocent på 50 % ville betyde lav gyldighed.

Efterfølgende blev der derfor udsendt nye spørgeskemaer til alle pårørende og de, der ikke havde besvaret spørgeskemaet blev bedt om at gøre det. Dette resulterede i 27 besvarelser.

8.2.2 Aktiviteter og udfordringer

Målet er nået.

For parameteren "Er der en passende mængde aktiviteter for din søn/datter på Skovbogård" er målet nået med 96 %, 4 % har svaret "ved ikke/ej relevant".

For parameteren "Får din søn/datter støtte til at vedligeholde sine færdigheder" er målet nået med 96 %.

8.2.3 Samarbejde med pårørende

Målet er nået.

For parametrene "Er kontakten til Skovbogård tilfredsstillende" og "Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig/jer" er målet nået med 88 %.

For parameteren "Får du løbende information om, hvem der er ansat på Skovbogård" er målet nået med 79 %.

8.2.4 Tryghed

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i parameteren "Er Skovbogård et trygt og godt sted at være".

8.2.5 Fysiske rammer

Målet er nået.

For parameteren "Passer de fysiske rammer til jeres søn/datter" er målet nået med 96 %.

Der er dog kommentarer om larm under hvilepause i opholdsstuen, og at de fysiske rammer ikke er passende. Et nyt beskyttet værksted er ved at blive bygget i nærheden af boenhederne. Det nye værksted er designet til voksne med diagnoser indenfor autismespektret.

8.2.9 Det samlede indtryk

Målet er nået, i det 96 % af de pårørende har svaret " At det samlede indtryk af Skovbogård" er enestående eller godt.

8.2.10 Størst betydning for brugerne

Det, der har størst betydning for de pårørende, er forudsigelighed og struktur i hverdagen, tryghed og at personalet har de rette kompetencer.

8.3 Konklusion

Den flotte svarprocent på 90 % er nået ved at genudsende spørgeskemaerne til de pårørende.

Målet er nået, idet 75 % af de pårørende vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad" indenfor de fire temaer

- aktiviteter og udfordringer
- samarbejde med pårørende
- tryghed
- fysiske rammer.

Målet for "det samlede indtryk af Skovbogård" er nået med 96 %, der svarer "Enestående" eller "Godt".

Det, der har størst betydning for de pårørende er forudsigelighed og struktur i hverdagen, tryghed og at personalet har de rette kompetencer.

10. Afslutning

Der vil i arbejdet med resultaterne blive sat fokus på information til pårørende. Skovbogård vil forbedre indsatsen i forhold til information ved oftere at tilbyde pårørende mere information.

Medarbejdere orienteres om resultaterne ved personalemøder og gennem kvalitetsudvalgsmøder. De pårørende orienteres om resultaterne ved fællesarrangementer for pårørende og brugere.

Skovbogård vil gentage undersøgelsen hvert andet år.

Ved næste pårørendeundersøgelse er målet, at 85 % af respondenterne svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Bilag 1 Spørgeskema

Kære pårørende til søn/datter med tilknytning til Skovbogård

Sundhed & Omsorgsforvaltningen i Aabenraa Kommune har besluttet at gennemføre en undersøgelse blandt pårørende til borgere, der er tilknyttet Skovbogård.

Formålet med undersøgelsen er, at

- få viden om de pårørendes oplevelser og vurderinger
- afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af aktivitets- og samværstilbuddet ~~for voksne med autisme.~~

Din besvarelse af spørgeskemaet er meget vigtig for os, uanset hvor meget kontakt du har med din søn/datter.

Anonymitet

Undersøgelsen gennemføres anonymt, så der skal ikke skrives navn på spørgeskemaet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen personer kan genkendes i de endelige rapporter.

Spørgsmål om undersøgelsen

Spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til lederen af Autismecenter Syd Erik Høst-Madsen på telefon 73 76 84 74 eller til lederen af Skovbogård Frank Nielsen.

Vejledning i besvarelse af spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte et kryds ud fra hvert spørgsmål. Hvis der er spørgsmål, der ikke passer på din søn/datter, kan du sætte et kryds i "ved ikke/øj relevant". Der er mulighed for at skrive kommentarer i spørgeskemaet. Sådanne kommentarer er meget værdifulde for os.

Svarene






Det udfyldte skema sendes i den vedlagte svarkuvert til Sundhed & Omsorg, Sundhedssekretariatet, som bearbejder materialet.

Spørgeskemaet deles ud til pårørende midt i juni 2011 og bedes returneret til Sundhedssekretariatet i den frankerede svarkuvert senest d. 28. juni 2011.

Pårørende orienteres om undersøgelsens resultater i efteråret 2011.

Venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Frank Nielsen, afdelingsleder Skovbogård

Sæt et kryds ud for hvert spørgsmål					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/vej relevant
1. Er der en passende mængde aktiviteter for din søn/datter på Skovbogård?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Får din søn/datter støtte til at vedligeholde sine færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Passer de fysisk rammer til jeres søn/datter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Er Skovbogård et trygt og godt sted at være?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Er kontakten til Skovbogård tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig/jer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Får du løbende information om, hvem der er ansat på Skovbogård?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som pårørende?	<hr/> <hr/>				

Det samlede indtryk	
9. Hvad er dit samlede indtryk af Skovbogård? Sæt et kryds <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)	Hvorfor gav du det antal stjerner? <hr/> <hr/> <hr/>
10. Hvad har størst betydning for din søn/datter på Skovbogård? <hr/> <hr/>	

Bilag 2 Kommentarer

2 Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som pårørende?
Svar
I forhold til hans alder er tempoet passende.
På grund af sit handicap - ser vi frem til de nye fysiske rammer på det nye Skovbogård. Synes måske ikke spørgsmålet er særlig relevant lige før en flytning ifm. nybyggeri.
Generelt godt tilfreds. For ofte forhindringer i at gennemføre aktiviteter pga. personalemangel.
Bliver altid godt modtaget.
Meget larm for dem der trænger til hvilepause under ophold i opholdsstuen, hvor brugere har deres faste stol.
Der skulle være mere kontakt til hjemmet.
Jeg oplever en stor grad af faglig viden og indsigt, samtidig mærker jeg en rar stemning, personale, brugere og pårørende imellem.
Jeg vil gerne vide hvad Sundhed & Omsorg har med skemaet at gøre, og hvad det skal bruges til. Som borger er det vigtigt, at vide hvad formålet med skemaet er. Er der tale om en fyringsrunde, besparelse eller hvad? Hvilken målsætning har forvaltningen.
Vi bliver altid godt modtaget.

4 Hvorfor gav du det antal stjerner?
Svar
Fordi jeg synes Skovbogård er et godt tilbud til mit barn.
Samarbejdet mellem hjem og Skovbogård betyder meget.
Ringe erfaring med tidligere beskæftigelse.
Har valgt godt, da jeg synes det er rart både for brugere og pårørende.
Vores søn har det rigtig godt på værkstedet og føler sig beskyttet. Hans behov er i centrum.
God stemning på Skovbogård, positiv personale, dygtig stabil støtteperson/personale.
Alt i alt et godt sted. Men - men "godt" kan altid blive bedre.
Min pårørende trives godt p Skovbogård.
Synes personalet laver et kæmpe arbejde. Kan ikke roses nok.
Det har jeg gjort, fordi der er gode ting at berette.
Der mangler ro især for de ældre brugere.
Jeg får ikke meget at vide om min søn. For eksempel hvad han beskæftiger sig med.
Fordi jeg er yderst tilfreds med tilbuddet og ikke kunne ønske mig andet for min søn.
Det gode samarbejde.
Har indtryk af at det fungerer godt.
Fordi jeg ikke ved om Rundetårn er højere end et tordenskrald. Spørger kommunen eller medarbejderne? Hvilke kvalifikationer har Lone B. R. og Lene M.H. til at vurdere svarerne.
Vi synes det er rimeligt.

5 Hvad har størst betydning for din søn/datter på Skovbogård?
Svar
Fysiske rammer - afhængig af fast personale - strukturen.
Tryghed samt støtte og gode aktiviteter med den fornødne hjælp.
Den rette pædagogiske tilgang og forståelse.
Rummelighed i forhold til de individuelle udfordringer.
Strukturen, Frihed til at gå ud og samle sten.
Forudsigelighed - struktur.
Tryghed, ro, forståelse
Tryghed.
Min søn trives og er meget for Skovbogård.
Trygge rammer plus personalets forståelse og respekt for brugerne + behov og særheder.
At det er et godt sted at være og at vi følger os trygge og hun har det godt og kan lide at være der.
Mit barn har en tryk, struktureret og forudsigelig hverdag.
Trygheden og glæden ved at være sammen med nogle dygtige medarbejdere.
At personalet har tid nok til at tilgodese hans behov, og at der er så få personaleskift som muligt.
At min søn har det godt samt problemfri. Da der opstår mange ting, som gør han ikke vil retur igen.
Han har det godt med sig selv.
At de må have det godt og det har min søn.
Betydningsfuldt for min søn at han bliver forstået og får tilbud der motiverer og udvikler ham. Samt at han er godt tilpas.
At han har det godt og er godt tilpas.
Min søn kan komme på Skovbogård.
Det fortæller jeg lederne og personalet.
Tryghed og forudsigelighed.