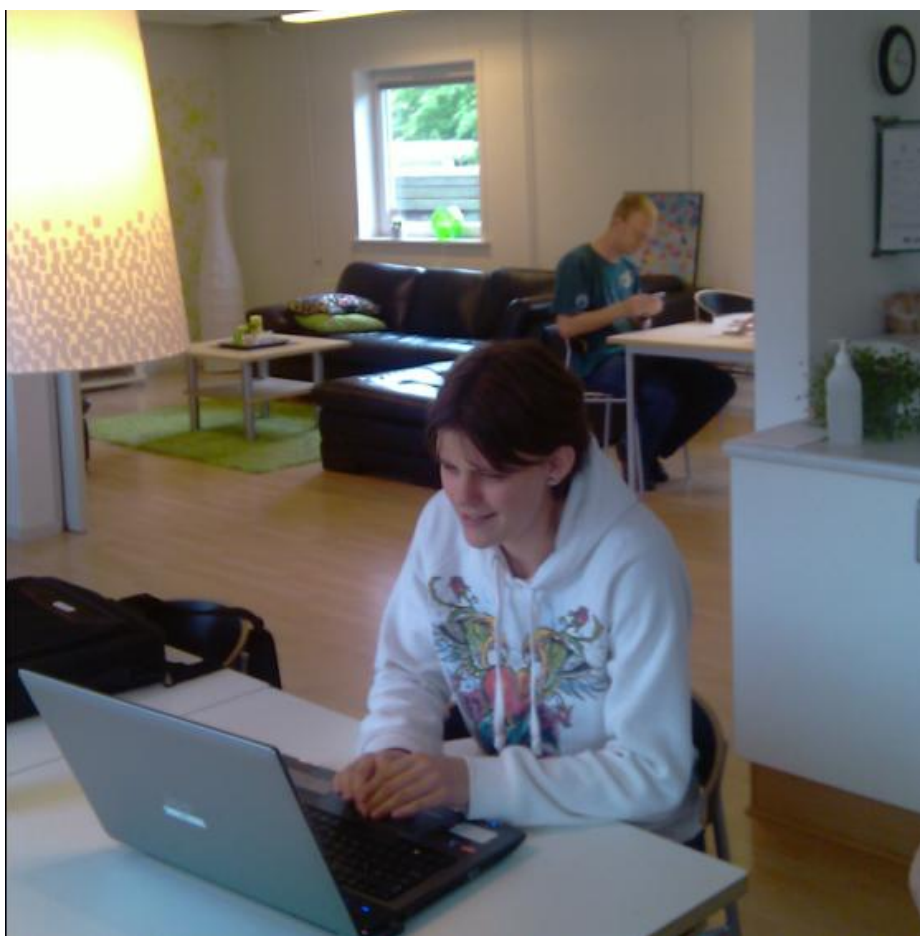




Brugerundersøgelse Fristedet, Autismecenter Syd 2011



Indholdsfortegnelse

1. Forord	2
2. Resumé	2
2.1 Fristedet	2
2.2 Baggrund	2
2.3 Formål	2
2.4 Organisering af brugerundersøgelsen	2
2.5 Resultater	2
2.6 Konklusion	4
2.7 Afslutning	4
3. Præsentation af Fristedet	5
4. Baggrund for brugerundersøgelsen	5
5. Formål med brugerundersøgelsen	5
6. Organisering af brugerundersøgelsen	5
6.1 Metode	5
6.2 Spørgeskema	6
7. Resultater	7
7.1 Besvarelsesprocent	7
7.2 Temaer	7
7.2.1 Den faglige indsats i kontakten	7
7.2.2 Kommunikation mellem medarbejdere og brugere	8
7.2.3 Information om psykiske lidelser og psykiske handicap	8
7.2.4 Brugerinddragelse	9
7.2.5 Koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud	10
7.2.6 De fysiske rammer	10
7.3 Det samlede indtryk	10
7.4 Hvad har størst betydning for brugerne	11
7.5 Hjælp af personale til at udfylde skemaet	11
8. Diskussion	11
8.1 Gyldighed	11
8.2 Kriterier for diskussion af resultaterne	11
8.3 Diskussion af resultater	12
8.3.1 Besvarelsesprocent	12
8.3.2 Den faglige indsats i kontakten	12
8.3.3 Kommunikation mellem medarbejdere og brugere	13
8.3.4 Information om handicap/lidelse	13
8.3.5 Brugerinddragelse	13
8.3.6 Koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud	14
8.3.7 De fysiske rammer	15
8.3.8 Det samlede indtryk	15
8.3.9 Størst betydning for brugerne	15
8.4 Konklusion	15
9. Afslutning	16
Bilag 1 Spørgeskema	17
Bilag 2 Diagrammer	20
Bilag 3 Kommentarer	22

1. Forord

Et af Direktionens strategiske mål for 2009-2011 er, at der arbejdes med kvalitetsudvikling, dialog og måling af effekt, herunder at der gennemføres kontinuerlige brugerundersøgelser på alle forvaltningsområder.

Sundhed & Omsorg har som strategisk mål, at der senest 31.12.2011 er gennemført fire brugerundersøgelser indenfor de tre driftsområder og på myndighedsområdet. I 2011 gennemføres der brugerundersøgelse i Autismecenter Syd, Visitationen i Sundhed & Forebyggelse, Træning & Forebyggelse og Hjemmeplejen.

2. Resumé

2.1 Fristedet

Fristedet tilbyder støtte i eget hjem efter § 85 og fungerer som værested efter § 104. Derudover tilbyder Fristedet særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU).

2.2 Baggrund

Der er i virksomhedsaftalen aftalt, at Autismecenter Syd forud for undersøgelsen opstiller indikatorer for et tilfredsstillende resultat.

2.3 Formål

Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om brugernes oplevelser og vurderinger
- afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer.

Autismecenter Syd har besluttet, at målet er, at 75 % af brugerne vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

2.4 Organisering af brugerundersøgelsen

Spørgeskemaet, der er anvendt til brugerundersøgelsen, er udviklet og afprøvet af Center for Kvalitetsudvikling.

Deltagere i undersøgelsen er brugere af Fristedet.

2.5 Resultater

Der var på undersøgelsestidspunktet 19 brugere af Fristedet/STU. 18 brugere har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en besvarelsesprocent på 95 %.

Resultaterne fremgår af diagrammerne 1, 2, 3 og 4.

Diagram 1, generel tilfredshed

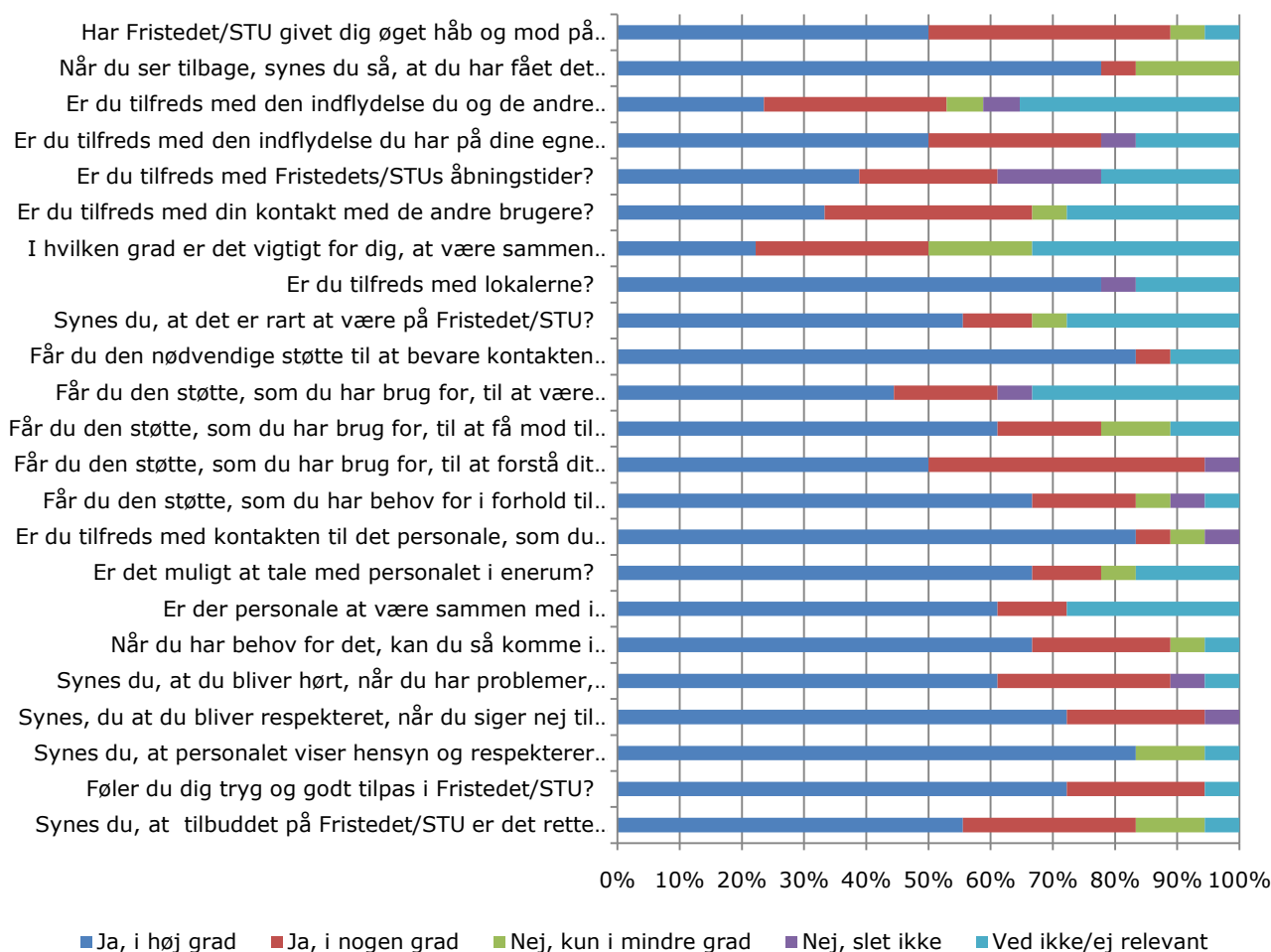


Diagram 2, tilfredshed med samtaler i hjemmet

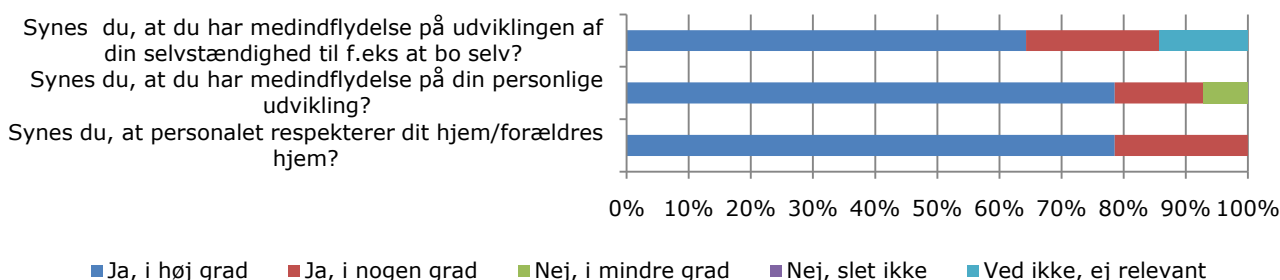


Diagram 3, tilfredshed med oplevede samarbejde mellem sociale tilbud, jobcenteret og behandlingssteder

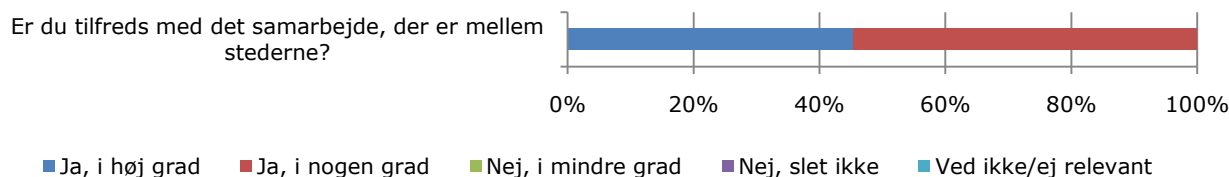
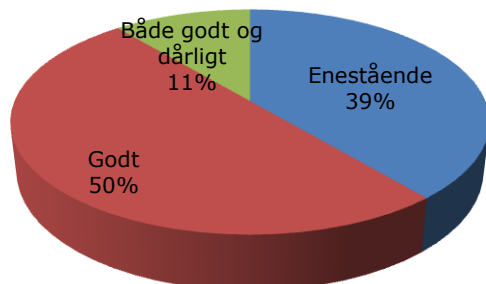


Diagram 5, brugerne samlede oplevelse



2.6 Konklusion

Den flotte svarprocent på 95 % er nået ved at uddele spørgeskemaerne ved personlig kontakt til brugerne.

Målet på 75 % er nået for følgende temaer:

- kommunikation mellem medarbejdere og brugere
- information om psykisk lidelse og handicap
- koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud.

Målet er delvist nået for temaerne:

- den faglige indsats i kontakten, hvor målet er nået for 12 ud af 15 udsagn
- brugerinddragelse, hvor målet er nået for tre ud af seks udsagn
- fysiske rammer, hvor målet er nået for to ud af tre udsagn.

For temaerne "den faglige indsats i kontakten" og "brugerinddragelse" er der en høj andel af brugerne (28 – 35 %), der har svaret "Ved ikke/ej relevant" i de udsagn, hvor målet ikke er nået. Grunden kan være, at brugerne ikke benytter tilbuddene/indsatsen eller ikke er visiteret til disse. Hvis man kunne se bort fra svarene i gruppen "Ved ikke/ej relevant", ville målet være nået.

For temaet fysiske rammer er målet ikke nået for udsagnet "Er du tilfreds med Fristedets/STUs åbningstider?" Åbningstiden er tilrettelagt således, at der er personale tilstede i det tidsrum, hvor der er størst brugersøgning.

Målet for "det samlede indtryk af Fristedet/STU" er nået. 89 % svarer enestående eller godt.

Det, der har størst betydning for brugerne er samvær med andre, dialogen med personalet, aktiviteterne og de faste rammer og trygheden.

2.7 Afslutning

Fristedet vil anvende resultaterne i det fortsatte arbejde med brugerinddragelse og sætte fokus på øget undervisning og grupper.

Medarbejdere orienteres ved personalemøder og gennem kvalitetsudvalgsmøder.

Brugerne orienteres ved et brugermøde og ved at medarbejderne gennemgår rapporten med dem.

3. Præsentation af Fristedet

Fristedet er en del af Autismecenter Syd.

Autismecenter Syd omsætter servicelovens bestemmelser om hjælp og støtte til udvikling af færdigheder (§85), beskyttet beskæftigelse (§103), og aktivitets- og samværstilbud (§104) til konkrete individuelle tilbud til voksne med diagnose indenfor autismespektret eller voksne, der af andre grunde kan profilere af et tilbud, der er kendetegnet ved en høj grad af struktur, overskuelighed og kommunikation.

Fristedet fungerer som støttecenter/værested efter § 104 og tilbyder støtte i eget hjem efter § 85. Støtten kan bestå af samtaler, hjælp til strukturering af f. eks. dagligdags gøremål, skabe netværk eller noget helt tredje. I værestedet kan brugerne deltage i forskellige aktiviteter som sport, madlavning og socialt samvær. Fristedet tilbyder ligeledes samtaler og redskaber til at håndtere dagligdagens udfordringer eller problemstillinger.

Fristedet har desuden et tilbud om særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU). STU er målrettet unge med særlige behov.

4. Baggrund for brugerundersøgelsen

Brugerundersøgelsen er et af Sundhed & Omsorgs Strategiske mål for 2011 og er en del af virksomhedsaftalen for Autismecenter Syd i 2011.

Der er i virksomhedsaftalen aftalt, at Autismecenter Syd forud for undersøgelsen opstiller indikatorer for et tilfredsstillende resultat.

Brugerundersøgelsen for Autismecenter Syd er delt i tre. Denne brugerundersøgelse for Fristedet, en pårørendeundersøgelse på Skovbogård og en pårørendeundersøgelse på boafdelingerne Skovbo og Rhedersborg.

5. Formål med brugerundersøgelsen

Formålet med undersøgelsen er at

- få viden om brugernes oplevelser og vurderinger
- afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af botilbud.

Undersøgelsen afdækker, hvordan brugerne opfatter temaerne

- den faglige indsats i kontakten
- kommunikation mellem medarbejdere og brugere
- information om psykisk lidelse og handicap
- brugerinddragelse
- koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud
- de fysiske rammer.

Autismecenter Syd har besluttet, at målet er, at 75 % af brugerne vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

6. Organisering af brugerundersøgelsen

6.1 Metode

Center for Kvalitetsudvikling har på vegne af Danske Regioner foretaget en landsdækkende brugerundersøgelse i de socialpsykiatriske dagtilbud i 2009. Undersøgelsen hedder "Brugerne har ordet". Center for Kvalitetsudvikling har til undersøgelser udviklet og afprøvet et spørgeskema. Spørgeskemaet er anvendt til denne brugerundersøgelse i Aabenraa Kommune. Yderligere oplysninger om spørgeskemaet fås på www.socialkvalitetsmodel.dk/

Beslutningen om at anvende spørgeskemaet fra "Brugerne har ordet" er truffet af afdelingslederen for Fristedet.

Undersøgelsen og rapporten er udført i et samarbejde mellem Fristedet og Sundhedssekretariatet.

Deltagere i undersøgelsen

Deltagere i undersøgelsen er brugere af Fristedet og STU.

Dataindsamling

Medarbejderne på Fristedet har uddelt spørgeskemaerne ved personlig kontakt i uge 24. Brugere har afleveret spørgeskemaerne i en "postkasse" på Fristedet i perioden 14. – 23. juni. De besvarede spørgeskemaer er returneret til Ledelses- og Sundhedssekretariatet d. 24. juni 2011.

Bearbejdning af data

Data er efterfølgende bearbejdet i Defgo.net. Defgo.net er et netbaseret værktøj til dataindsamling og bearbejdning.

Anonymitet

Deltagerne er orienteret om, at besvarelsen er anonym.

Test af spørgeskema

Spørgeskemaer er afprøvet af Center for Kvalitetsudvikling.

Eksklusion og inklusion

Alle brugere har deltaget i undersøgelsen.

Gyldighed

Spørgeskemaet er testet og valideret af Center for Kvalitetsudvikling. Det antages derfor, at gyldigheden er tilfredsstillende.

Nogle brugere har haft behov for hjælp til besvarelse af spørgeskemaet. Hjælpen har bestået i, at medarbejderne har læst spørgsmålene højt for brugere og eventuelt uddybet spørgsmålene. Sidste spørgsmål i spørgeskemaet omhandler derfor om brugeren har fået hjælp af medarbejderen til besvarelse af spørgeskemaet.

6.2 Spørgeskema

Spørgeskemaet er delt i seks temaer:

1. brugerens vurdering af Fristedet/STU
2. brugerens vurdering af samtaler i eget hjem
3. brugerens deltagelse i Fristedets/STUs tilbud
4. brugerens samlede indtryk
5. brugerens vurdering af samarbejdet mellem forskellige afdelinger og sektorer
6. brugerens ønske om at modtage undervisning omkring egen psykiske lidelse og/eller psykiske handicap.

I fire af temaerne er der følgende svarkategorier:

- ja, i høj grad
- ja, i nogen grad
- nej, kun i mindre grad
- nej, slet ikke
- ved ikke/ ej relevant.

På spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af Fristedet/STU" er svarmulighederne:

- enestående
- godt
- både godt og dårligt
- dårligt
- uacceptabelt.

Spørgeskemaet har i alt 35 spørgsmål. Der er mulighed for at kommentere svarene fire steder i spørgeskemaet. Se spørgeskemaet i bilag 1.

Undersøgelsen afdækker, hvordan brugere opfatter temaerne

- den faglige indsats i kontakten
- kommunikation mellem medarbejdere og brugere
- information om psykisk lidelse og handicap
- brugerinddragelse

- koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud
- brugernes deltagelse i aktiviteter
- de fysiske rammer.

7. Resultater

Nogle brugere har valgt ikke at svare på enkelte udsagn, hvilket betyder, at besvarelsesprocenten vil være lavere for disse. Dette vil fremgå af teksten til de udsagn, det drejer sig om. Udsagn og svar er vist i diagrammer i bilag to.

7.1 Besvarelsesprocent

Der var på undersøgelsestidspunktet 19 brugere af Fristedet/STU, hvoraf fem benytter tilbuddet om STU, 10 benytter tilbuddet om støtte i eget hjem og ni benytter tilbuddet om værested. Det er muligt at benytte flere tilbud på en gang.

18 brugere har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en besvarelsesprocent på 95 %.

7.2 Temaer

7.2.1 Den faglige indsats i kontakten

Den faglige indsats i kontakten med borgerne er med til at forhindre/forebygge social isolation. Social isolation kan medføre u hensigtsmæssig adfærd f.eks. kriminalitet, selvskadende adfærd, angst og depression og deraf øget risiko for indlæggelser. De bedre fungerende brugere kan med den faglige indsats få etableret eller genetableret job og uddannelse.

Resultaterne fordeler sig således:

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Synes du, at tilbuddet på Fristedet/STU er det rette for dig?	56 % (10)	28 % (5)	11 % (2)	0 % (0)	6 % (1)
Føler du dig tryk og godt tilpas på Fristedet/STU?	72 % (13)	22 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	6 % (1)
Når du har behov for det, kan du så komme i telefonisk kontakt med personalet på Fristedet/STU?	67 % (12)	22 % (4)	6 % (1)	0 % (0)	6 % (1)
Er der personale at være sammen med i Fristedets/STUs åbningstid?	61 % (11)	11 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	28 % (5)
Får du den støtte, som du har brug for i forhold til tilbuddene?	67 % (12)	17 % (3)	6 % (1)	6 % (1)	6 % (1)
Får du den støtte, som du har brug for, til at få mod til at prøve nye ting eller gøre ting på en anden måde?	61 % (11)	17 % (3)	11 % (2)	0 % (0)	11 % (2)
Får du den støtte, som du har brug for, til at være sammen med de andre brugere eller ved fritidsaktiviteter?	44 % (8)	17 % (3)	0 % (0)	6 % (1)	33 % (6)
Får du den nødvendige støtte til at bevare kontakten til netværket?	83 % (15)	6 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	11 % (2)
Synes du, at det er rart at være på Fristedet/STU?	56 % (10)	11 % (2)	6 % (1)	0 % (0)	28 % (5)

Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været på Fristedet/STU?	78 % (14)	6 % (1)	17 % (3)	0 % (0)	0 % (0)
Har Fristedet/STU givet dig øget håb og mod på fremtiden?	50 % (9)	39 % (7)	6 % (1)	0 % (0)	6 % (1)
Ved samtaler i hjemmet. Synes du, at personalet respekterer dit hjem/forældres hjem?	79 % (11)	21 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Udvalgte kommentarer fra brugere:

- "angst og usikkerhed bliver håndteret på en måde, som medfører tro på fremtiden.
- "jeg er glad for at være på Fristedet/STU"
- "reglerne er lige grove nok".

7.2.2 Kommunikation mellem medarbejdere og brugere

Kommunikation er afgørende for at skabe relationer. Fristedets brugere har særlige krav til kommunikationen om, at medarbejderne skal være meget tydelige og konkrete. Den verbale kommunikation og forståelsesramme kan være så svag, at det fordrer visuelle kommunikationsredskaber f.eks. piktogrammer og tekniske hjælpemidler som smartphones.

Resultaterne fordeler sig således:

	"ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Synes du, at personalet viser hensyn og respekterer dig som menneske?	83 % (15)	0 % (0)	11 % (2)	0 % (0)	6 % (1)
Synes du, at du bliver respekteret, når du siger nej til personalets tilbud?	72 % (13)	22 % (4)	0 % (0)	6 % (1)	0 % (0)
Synes du, at du bliver hørt, når du har problemer, hvor du har behov for hjælp fra personalet til at løse dem?	61 % (11)	28 % (5)	0 % (0)	6 % (1)	6 % (1)
Er du tilfreds med kontakten til det personale, som du har kontakt med?	83 % (15)	6 % (1)	6 % (1)	6 % (1)	0 % (0)

Udvalgte kommentarer fra brugere:

- "forståelse, respekt, rummelighed"
- "der bliver lyttet og handlet"
- "ja, denne bunke papir, fik jeg f.eks. i sidste øjeblik og havde vel 10 sek. til hvert spørgsmål, that 's life"
- "hvorfor skal vi have dette skema".

7.2.3 Information om psykiske lidelser og psykiske handicap

Information om egen lidelse/handicap kan skabe forståelse for egen situation, reaktion og handlemønstre. Såfremt det er muligt, samarbejder medarbejderne med brugerne om at ændre og

forbedre de reaktioner og handlemønstre, der skaber uhensigtsmæssige kontaktformer og medfører lavt selvværd for den enkelte. Brugerne vil med øget selvindsigt og selvforståelse opnå øget livskvalitet.

Resultaterne fordeler sig således:

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Får du den støtte, som du har brug for, til at forstå dit handicap/din lidelse?	50 % (9)	44 % (8)	0 % (0)	6 % (1)	0 % (0)
Kunne du tænke dig, at modtage undervisning om dit handicap/din lidelse?	15 % (2)	23 % (3)	15 % (2)	39 % (5)	8 % (1)

7.2.4 Brugerinddragelse

Brugerinddragelse medfører, at brugeren får oplevelsen af at have indflydelse på sin egen situation og eget liv. Brugerindflydelse øver også brugeren i at tage beslutninger og dermed ansvar for eget liv.

Resultaterne fordeler sig således:

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne tilbud?	50 % (9)	28 % (5)	0 % (0)	6 % (1)	17 % (3)
Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddene?	24 % (4)	29 % (5)	6 % (1)	6 % (1)	35 % (6)
Ved samtaler i eget hjem. Synes du, at du har medindflydelse på din egen personlige udvikling?	79 % (11)	14 % (2)	7 % (1)	0 % (0)	0 % (0)
Ved samtaler i eget hjem. Synes du, at du har medindflydelse på udviklingen af din selvstændighed til f.eks. at bo selv?	65 % (9)	21 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	14 % (2)
I hvilken grad er det vigtigt for dig, at være sammen med andre brugere af Fristedet/STU?	22 % (4)	28 % (5)	17 % (3)	0 % (0)	33 % (6)
Er du tilfreds med din kontakt med de andre brugere?	33 % (6)	33 % (6)	6 % (1)	0 % (0)	28 % (5)

Udvalgte kommentarer fra brugere:

- "fordi man får hjælp til at lære det man har lyst til"
- "trives godt i mit hjem"
- "fordi man har stor frihed og selvbestemmelse".

7.2.5 Koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud

Tanken om at koordinere og skabe kontinuitet i tilbuddet handler om en fælles referenceramme og forståelse for den enkelte brugers behov og behandling i forhold til handicap og lidelse. Der skabes således en helhedsorienteret indsats, der kommer brugeren til gode i forhold til videreudvikling af personlige kompetencer.

Resultaterne fordeler sig således:

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?	45 % (5)	55 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

7.2.6 De fysiske rammer

Brugerens handicap og/eller lidelse fordrer fysiske rammer, der tager hensyn til brugerens sansemæssige og psykosociale problemstillinger, så han/hun føler sig tryk.

Resultaterne fordeler sig således:

	"Ja, i høj grad"	"Ja, i nogen grad"	"Nej, kun i mindre grad"	"Nej, slet ikke"	"Ved ikke/ej relevant"
	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)	Procent (antal)
Er det muligt at tale med personalet i enrum?	67 % (12)	11 % (2)	6 % (1)	0 % (0)	17 % (3)
Er du tilfreds med lokalerne?	78 % (14)	0 % (0)	0 % (0)	6 % (1)	17 % (3)
Er du tilfreds med Fristedets/STUs åbningstider?	39 % (7)	22 % (4)	0 % (0)	17 % (3)	22 % (4)

Udvalgte kommentarer fra brugere:

- "flot sted at være i".

7.3 Det samlede indtryk

Brugerne er spurgt om, hvad deres samlede indtryk er af Fristedet/STU.

Resultaterne fordeler sig således:

Svar	Antal	Procent
Enestående	7	39 %
Godt	9	50 %
Både godt og dårligt	2	11 %
Dårligt	0	
Uacceptabelt	0	

Udvalgte kommentarer fra brugere:

- "den bedste lærer man kan få i hele Danmark. Et godt personale. Jeg har det sjovt"
- "man får lektiehjælp og kommer på ture"
- "jeg synes det er fedt at gå på STU"
- "jeg har haft både positive og negative oplevelser på Fristedet"
- "fristedet virker som en noget rodet pose blandet bolsjer, synes de lovede guld og grønne skove især de øverst kommanderende, men hvad kunne de ikke en skid".

7.4 Hvad har størst betydning for brugerne

Brugerne har i undersøgelsen beskrevet, hvad der har størst betydning for dem på Fristedet. Udtalelserne kan sammenfattes til nedenstående temaer:

- samvær med andre
- dialogen med personalet
- aktiviteterne
- faste rammer og tryghed.

Samtlige kommentarer til alle spørgsmål ses i bilag tre.

Udvalgte kommentarer fra brugere:

- "at have nogen at være sammen med på udflugter osv"
- "at kunne snakke med en som ikke er personale"
- "at hverdagen bliver overskuelig. At det er nemmere at leve livet. Af få redskaber, som kan bruges i hverdagen"
- "rammerne på stedet".

7.5 Hjælp af personale til at udfylde skemaet

Brugerne havde mulighed for at få forklaret spørgsmålene af medarbejderne, men medarbejderen måtte ikke besvare spørgsmålene for brugerne.

Syv brugere, svarende til 39 %, har fået hjælp af personalet til at udfylde skemaet. Hjælpen har primært bestået i at få læst udsagnene op. Enkelte brugere haft behov for at få uddybet udsagnene.

8. Diskussion

Skemaerne i dette kapitel viser den samlede tilfredshed som "Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad" og "Ved ikke/ej relevant". Svarene "Nej, kun i mindre grad" og "Nej, slet ikke" er ikke angivet, da der fokuseres på at nå målet.

Antallet af brugere, der har svaret "Ved ikke/ej relevant", kan have indflydelse på om målet er nået og er derfor medtaget.

8.1 Gyldighed

39 % har fået hjælp af medarbejderne til at læse udsagnene, heraf har enkelte fået hjælp til at forstå udsagnet. Det ses af ordvalg og kommentarer på besvarelserne, at brugerne selv har besvaret spørgeskemaerne, og derfor vurderes svarene at være gyldige.

8.2 Kriterier for diskussion af resultaterne

Målet er at 75 % af de brugere, der har svaret på spørgsmålene, vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

8.3 Diskussion af resultater

8.3.1 Besvarelsesprocent

Brugerundersøgelsen har en besvarelsesprocent på 95 %, hvilket er meget tilfredsstillende. De fem procent svarer til én bruger, som var på ferie og ikke havde mulighed for at besvare spørgeskemaet.

For at sikre en høj svarprocent har Fristedet introduceret spørgeskemaet på et brugermøde, og kontaktpersonerne har personligt afleveret et spørgeskemaer til brugerne.

8.3.2 Den faglige indsats i kontakten

Målet på 75 % er nået for ni ud af 12 udsagn. Hvilket betyder, at brugerne er tilfredse med den faglige indsats.

Målet på 75 % er ikke nået for tre ud af 12 udsagn om den faglige indsats i kontakten.

Se udsagn og svar for de 12 udsagn, hvor målet er nået i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Synes du, at tilbuddet på Fristedet/STU er det rette for dig?	84 %	6 %
Føler du dig tryk og godt tilpas på Fristedet/STU?	94 %	6 %
Når du har behov for det, kan du så komme i telefonisk kontakt med personalet på Fristedet/STU?	89 %	6 %
Får du den støtte, som du har brug for i forhold til tilbuddene?	84 %	6 %
Får du den støtte, som du har brug for, til at få mod til at prøve nye ting eller gøre ting på en anden måde?	78 %	11 %
Får du den nødvendige støtte til at bevare kontakten til netværket?	89 %	11 %
Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været på Fristedet/STU?	84 %	0 %
Har Fristedet/STU givet dig øget håb og mod på fremtiden?	89 %	6 %
Ved samtaler i hjemmet. Synes du, at personalet respekterer dit hjem/forældres hjem?	100 %	0 %

Se udsagn og svar for de tre udsagn, hvor målet ikke er nået i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Er der personale at være sammen med i Fristedets/STUs åbningstid?	72 %	28 %
Får du den støtte for, som du har brug, til at være sammen med de andre brugere eller ved fritidsaktiviteter?	61 %	33 %
Synes du, det er rart at være på Fristedet/STU?	67 %	28 %

At målet for de tre udsagn ikke er nået, skyldes formentlig den høje andel af brugere, der har svaret "Ved ikke/ej relevant" til udsagnene.

Fordelingen af svar kan skyldes, at brugere der ikke er visiteret til § 104 – værested, har besvaret spørgsmålene med "Ved ikke/ej relevant".

8.3.3 Kommunikation mellem medarbejdere og brugere

Målet er nået for alle fire udsagn. Hvilket betyder, at brugerne er tilfredse med kommunikationen med medarbejderne. Det er altafgørende for den faglige indsats, at borgerne har en oplevelse af at blive taget alvorligt.

Se udsagn og svar for de fire udsagn, hvor målet er nået i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Synes du, at personalet viser hensyn og respekterer dig som menneske?	83 %	6 %
Synes du, at du bliver respekteret, når du siger nej til personalets tilbud?	94 %	6 %
Synes du, at du bliver hørt, når du har problemer, hvor du har behov for hjælp fra personalet til at løse dem?	88 %	6 %
Er du tilfreds med kontakten til det personale, som du har kontakt med?	89 %	0 %

8.3.4 Information om handicap/lidelse

Målet på 75 % er nået for udsagnet "får du den støtte, som du har behov for, til at forstå dit handicap/din lidelse".

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Får du den støtte, som du har brug for, til at forstå dit handicap/din lidelse?	94 %	6 %

Brugerne er spurgt om, de har modtaget undervisning om deres handicap/lidelse. Fire brugere har svaret ja, 13 har svaret nej.

De 13 brugere, der ikke har modtaget undervisning, har svaret på spørgsmålet, om de kunne tænke sig at modtage undervisning. Det har kun fem brugere svaret bekræftende på, syv brugere har ikke lyst/behov for undervisning.

Når kun 38 %, svarende til fem brugere ud af 13, svarer, at de kunne tænke sig at modtage undervisning, skyldes det formentligt, at 94 % af alle brugere på nuværende tidspunkt får den støtte, de har behov for til at forstå deres handicap/lidelse.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant	Ubesvaret
	Procent	Procent	Procent
Kunne du tænke dig, at modtage undervisning om dit handicap/din lidelse?	38 %	8 %	28 %

8.3.5 Brugerinddragelse

Målet på 75 % er nået for tre ud af seks udsagn om brugerinddragelse.

Fire brugere har ikke besvaret spørgsmålene vedrørende samtaler i eget hjem. Det antages at være brugere, der ikke modtager samtaler i eget hjem. Tilfredsheden er beregnet ud fra de 14 brugere, der har besvaret spørgsmålet.

Målet på 75 % er ikke nået for tre ud af seks udsagn om brugerinddragelse.

Se udsagn og svar for de tre udsagn, hvor målet er nået i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne tilbud?	78 %	17 %
Ved samtaler i eget hjem. Synes du, at du har medindflydelse på din egen personlige udvikling?	93 %	0 %
Ved samtaler i eget hjem. Synes du, at du har medindflydelse på udviklingen af din selvstændighed til f.eks. at bo selv?	86 %	14 %

Se udsagn og svar for de tre udsagn, hvor målet ikke er nået i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddene?	53 %	35 %
I hvilken grad, er det vigtigt for dig at være sammen med andre brugere af Fristedet/STU?	50 %	33 %
Er du tilfreds med din kontakt med de andre brugere?	66 %	28 %

Det er ikke relevant for alle brugere, at deltage i tilbuddene, hvilket fremgår af, at 28 – 35 % af brugerne har svaret "Ved ikke/ej relevant".

Ser man bort fra de svar, der ligger i "Ved ikke/ej relevant" gruppen, er der tilfredshed med de tre udsagn.

Det er relevant for brugere af § 104 - værested at besvare udsagnene om brugerinddragelse, men det vil ikke være relevant for brugere af § 85 og STU. Nogle brugere ønsker f. eks. ikke at deltage i brugermøder. For nogle er det svært at være sammen med mange mennesker og andre der også har en psykisk lidelse.

8.3.6 Koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud

Brugerne er spurgt til samarbejdet mellem de steder, som de har kontakt med om deres psykiske lidelse/handicap f.eks. praktiserende læge, Jobcenter og psykiatri.

11 brugere har svaret, at der er et samarbejde mellem stederne, fire angiver "ej relevant/ved ikke" og tre har ikke svaret på spørgsmålet.

De 11 brugere, der har svaret bekræftende på, at der er et samarbejde har besvaret spørgsmålet "Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom".

Målet på 75 % er nået, idet alle 11 brugere svarende til 100 % er tilfredse med samarbejdet.

Se udsagn og svar for i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?	100 %	%

8.3.7 De fysiske rammer

Målet på 75 % er nået for to ud af tre udsagn. Brugerne er tilfredse med de fysiske rammer. Det er muligt at tale med medarbejderne i enerum og lokalerne er passende til aktiviteterne.

Se udsagn og svar for de 2 udsagn, hvor målet er nået i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Er det muligt, at tale med personalet i enerum?	78 %	17 %
Er du tilfreds med lokalerne?	78 %	17 %

Målet på 75 % er ikke nået for udsagnet om Fristedets/STUs åbningstider.

Se udsagn og svar for udsagnet, hvor målet ikke er nået i nedenstående skema.

Udsagn	"ja. i høj grad" "Ja, i nogen grad"	Ved ikke/ej relevant
	Procent	Procent
Er du tilfreds med Fristedets/STUs åbningstider?	61 %	22 %

Åbningstiden er det tidsrum, hvor brugerne er sikret, der er medarbejdere på matriklen. Åbningstiden er tilrettelagt således, at der er personale tilstede i det tidsrum, der er størst brugersøgning. Som det fremgår af svarene er det ikke relevant for 22 % af brugerne, formentlig fordi de ikke benytter Fristedet som værested efter § 114 eller STU tilbuddet.

8.3.8 Det samlede indtryk

Målet er nået, i det 89 % har svaret at " At det samlede indtryk af Fristedet/STU" er enestående eller godt.

8.3.9 Størst betydning for brugerne

Det, der har størst betydning for brugerne er samvær med andre, dialogen med personalet, aktiviteterne og de faste rammer og trygheden. Dette stemmer fint overens med svarene indenfor de syv temaer.

8.4 Konklusion

Den flotte svarprocent på 95 % er nået ved at uddele spørgeskemaerne ved personlig kontakt til brugerne.

Målet på 75 % er nået for følgende temaer:

- kommunikation mellem medarbejdere og brugere
- information om psykisk lidelse og handicap
- koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud.

Målet er delvist nået for temaerne:

- den faglige indsats i kontakten, hvor målet er nået for 12 ud af 15 udsagn
- brugerinddragelse, hvor målet er nået for tre ud af seks udsagn
- fysiske rammer, hvor målet er nået for to ud af tre udsagn.

For temaerne "den faglige indsats i kontakten" og "brugerinddragelse" er der en høj andel af brugerne (28 – 35 %), der har svaret "Ved ikke/ej relevant" i de udsagn, hvor målet ikke er nået. Grunden kan være, at brugerne ikke benytter tilbuddene/indsatsen eller ikke er visiteret til disse. Hvis man ser bort fra svarene i gruppen "Ved ikke/ej relevant" er målet nået.

For temaet fysiske rammer er målet ikke nået for udsagnet "Er du tilfreds med Fristedets/STUs åbningstider?" Åbningstiden er tilrettelagt således, at der er personale tilstede i det tidsrum, hvor der er størst brugersøgning.

Målet for "det samlede indtryk af Fristedet/STU" er nået med 89 %, der svarer enestående eller godt.

Det, der har størst betydning for brugerne er samvær med andre, dialogen med personalet, aktiviteterne og de faste rammer og trygheden.

9. Afslutning

Fristedet vil anvende resultaterne i det fortsatte arbejde med brugerinddragelse.

Medarbejderne vil ud fra undersøgelsens resultater sætte fokus på øget undervisning og grupper.






Medarbejdere orienteres ved personalemøder og gennem kvalitetsudvalgsmøder.






Brugerne orienteres ved et brugermøde, og ved at medarbejderne gennemgår rapporten med dem.






Fristedet vil gentage undersøgelsen hvert andet år.

Ved næste brugerundersøgelse er målet, at 85 % af brugerne svarer "i høj grad" eller "i nogen grad". Erfaringen fra denne brugerundersøgelse viser, at man fremover skal være opmærksom på, at der er tre forskellige typer af brugere i Fristedet, og at spørgeskemaet skal udarbejdes i forhold til dette.

Bilag 1 Spørgeskema

Sæt et kryds ud for hvert spørgsmål					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ej relevant
Fristedet/STU					
1. Synes du, at tilbuddet på Fristedet/STU er det rette for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Føler du dig tryk og godt tilpås i Fristedet/STU?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at personalet viser hensyn og respekterer dig som menneske?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Synes du, at du bliver respekteret, når du siger nej til personalets tilbud?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at du bliver hørt, når du har problemer, hvor du har behov for hjælp fra personalet til at løse dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Når du har behov for det, kan du så komme i telefonisk kontakt med personalet på Fristedet/STU i åbningstiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Er der personale at være sammen med i Fristedets/STUs åbningstid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Er det muligt at tale med personalet i enerum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er du tilfreds med kontakten til det personale, som du har kontakt med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Får du den støtte, som du har brug for i forhold til tilbuddene? (f.eks. idræt, samtale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Får du den støtte, som du har brug for, til at forstå dit handicap/din lidelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Får du den støtte, som du har brug for, til at få mod til at prøve nyetning eller gøre ting på en anden måde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Får du den støtte, som du har brug for, til at være sammen med de andre brugere eller ved fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Får du den nødvendige støtte til at bevare kontakten til netværket? (f.eks. familien)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Synes du, at det er rart at være på Fristedet/STU?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Er du tilfreds med lokalerne? (f.eks. TV-stue, køkken, toiletforhold)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt et kryds ud for hvert spørgsmål					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ej relevant
17. I hvilken grad er det vigtigt for dig at være sammen med andre brugere af Fristedet/STU?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Er du tilfreds med din kontakt med de andre brugere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Er du tilfreds med Fristedets/STU's åbningstider?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne tilbud? (f.eks. på <u>svømmehal</u> og i skole)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddene? (f.eks. på <u>svømmehal</u>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været på Fristedet/STU?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Har Fristedet/STU givet dig øget håb og mod på fremtiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Har du yderligere kommentarer? _____					

Sæt et kryds ud for hvert spørgsmål					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ej relevant
Hvis du har samtaler i dit hjem med personalet fra Fristedet					
25. Synes du, at personalet respekterer dit hjem/forældres hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Synes du, at du har medindflydelse på din egen personlige udvikling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Synes du, at du har medindflydelse på udviklingen af din selvstændighed til f.eks. at bo selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Har du yderligere kommentarer? _____					

29. Hvilke tilbud har du deltaget i gennem det sidste år i Fristedet/STU

Du må gerne sætte flere kryds

<input type="checkbox"/> Arbejde/praktik udenfor Fristedet/STU	<input type="checkbox"/> Lærerskoletilbud arrangeret af Fristedet/STU
<input type="checkbox"/> Undervisning	<input type="checkbox"/> Udflugter arrangeret af Fristedet/STU
<input type="checkbox"/> Koncert- og teaterforestillinger arrangeret af Fristedet/STU	<input type="checkbox"/> Pågående arrangementer, f.eks. julefest
	<input type="checkbox"/> Andet

Det samlede indtryk	
30. Hvad er dit samlede indtryk af Fristedet/STU?	Hvorfor gav du det antal stjerner?
<p>Sæt et kryds</p> <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)	<hr/> <hr/> <hr/>
31. Hvad betyder mest for dig i din kontakt med Fristedet/STU	
<hr/> <hr/>	

Samarbejde					
32. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (f.eks. praktiserende læge, psykiatri, jobcenter og uddannelsessteder). Hvis du ikke har kontakt med nogle af disse steder, bedes du gå videre til spørgsmål 33.	<p>Ja</p> <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 32.A	<p>Nej</p> <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 32.B	<p>Ved ikke/ Ikke relevant</p> <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 33		
32.A Hvis ja: Er du tilfreds med det samarbejde der er mellem stederne?	<p>Ja, i høj grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Ja, i nogen grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Nej, kun i mindre grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Nej, slet ikke</p> <input type="checkbox"/>	<p>Ved ikke</p> <input type="checkbox"/>
32.B Hvis nej: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde	<p>Ja, i høj grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Ja, i nogen grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Nej, kun i mindre grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Nej, slet ikke</p> <input type="checkbox"/>	<p>Ved ikke</p> <input type="checkbox"/>

33. Har du modtaget undervisning om dit handicap/din lidelse?	<p>Ja</p> <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 34	<p>Nej</p> <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 33.A			
33.A Hvis nej: kunne du tænke dig at modtage undervisning?	<p>Ja, i høj grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Ja, i nogen grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Nej, kun i mindre grad</p> <input type="checkbox"/>	<p>Nej, slet ikke</p> <input type="checkbox"/>	<p>Ved ikke</p> <input type="checkbox"/>

34. Borgeren er visiteret til	
<input type="checkbox"/>	STU
<input type="checkbox"/>	§85, tilbud om støtte i eget hjem
<input type="checkbox"/>	§104, tilbud om værested

35. Hjælp til besvarelsen	Ja	Nej
Har du fået hjælp af personalet til at udfylde skemaet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bilag 2 Diagrammer

Diagram 1, generel tilfredshed

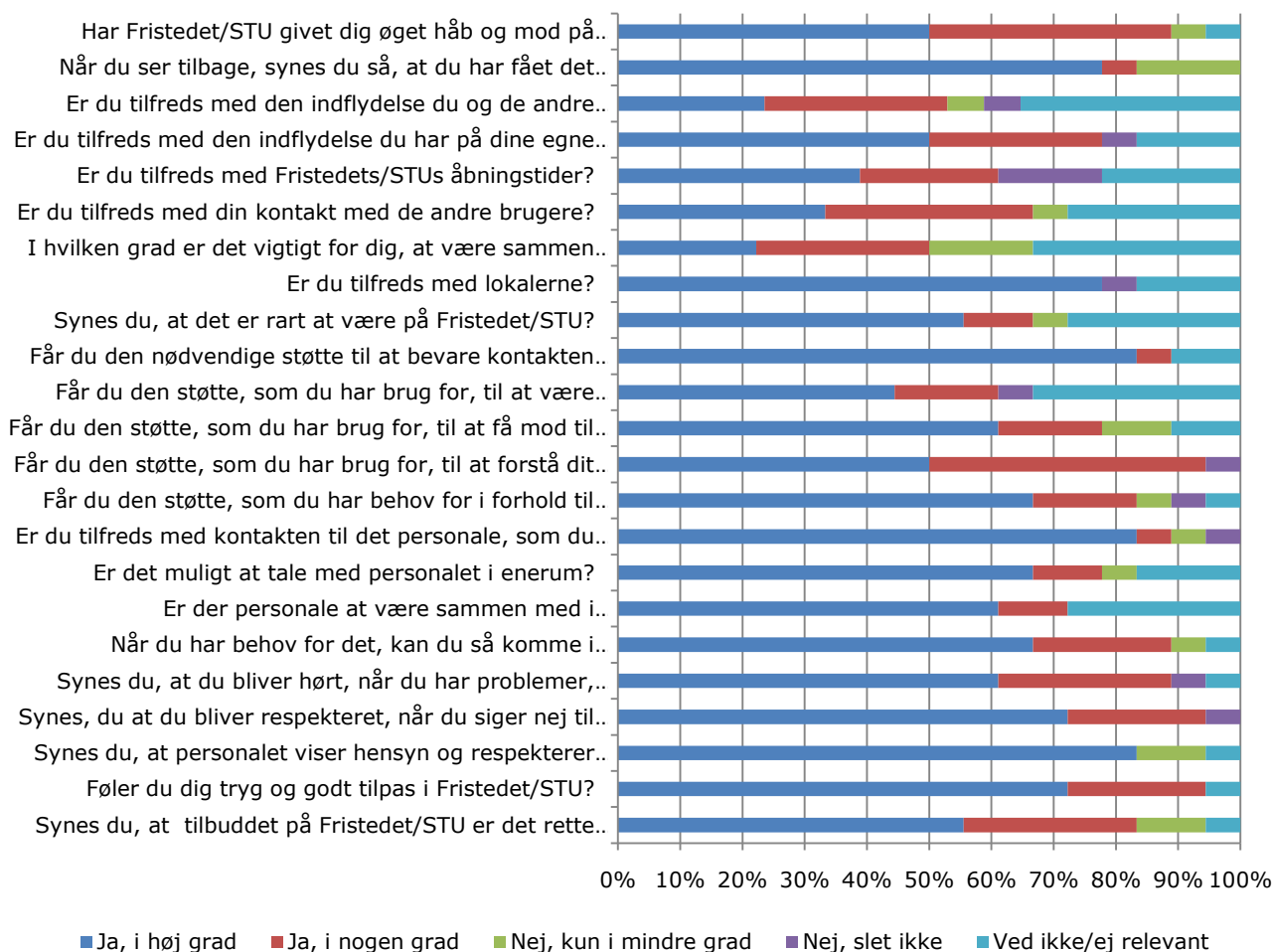


Diagram 2, tilfredshed med samtaler i hjemmet

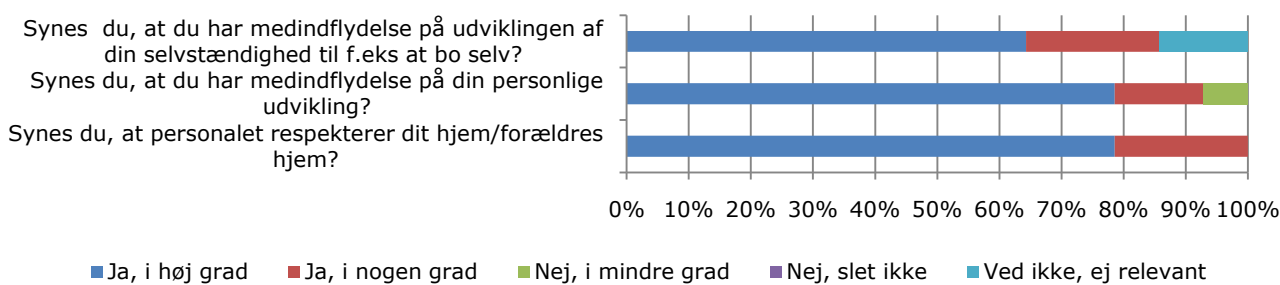


Diagram 3, tilfredshed med den oplevede samarbejde mellem sociale tilbud, jobcenteret og behandlingssteder

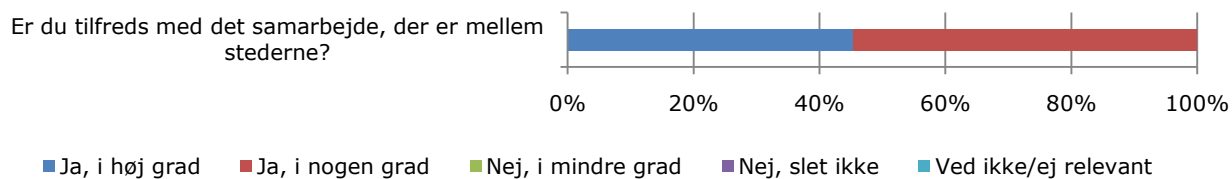
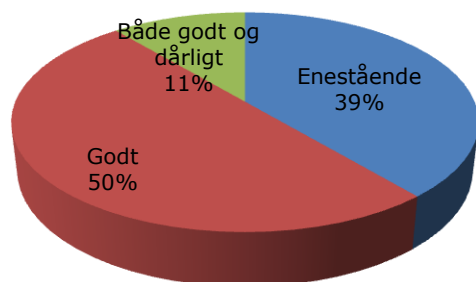


Diagram 4, brugernes samlede oplevelse



Bilag 3 Kommentarer

2. Har du yderligere kommentarer?
Svar
Angst og usikkerhed bliver håndteret på en måde, som medfører en tro på fremtiden.
Jeg er glad for at være på STU Fristedet.
Ja denne bunke papir fik jeg f.eks. i absolut sidste øjeblik og havde vel 10 sek. til hvert spørgsmål that's life.
Reglerne er lige for grove nok!!!!
Støtte til at få studenterhuen.
Hvorfor skal vi have dette skema?

4 Har du yderligere kommentarer?
Svar
Det er et samarbejde i "øjnehøjde", gensidig respekt, løbende orientering og information.
Trives godt i mit hjem.

7 Hvorfor gav du det antal stjerner?
Svar
Flot sted at være i.
Fordi man får hjælp til at lære det man har lyst til.
På grund af mine krydsr.
- Den bedste lærer man kan få i hele Danmark. - Et godt personale. - Jeg har det sjovt.
Det har været en dejlig oplevelse at være sammen med jer, både ved jer og ved mig.
Fristedet virker som en noget rodet pose blandet bolsjer syntes de lovede guld og grønne skove især de øverstkommanderende men hvad kunne de ikke en skid!
Fordi Fristedet er: - Et sted hvor der tages individuelle hensyn. - Forståelse, respekt, rummelighed og anerkendelse fra personalet. - Der bliver lyttet og handlet, hvis problemer opstår. - En lille enhed med plads til forskellige unge. - Faglig kvalificeret til at håndtere unge indenfor autismeområdet. - Der er ingen fordomme og der er fokus på udviklingsmuligheder. - Tæt samarbejde med ledelsen på STU-området.
Det er fint nok.
Jeg har intet jeg kan sætte fingeren på.
Man får lektiehjælp og kommer på ture.
Det er et godt sted at være.
Jeg synes det er fedt at gå på STU.
Jeg har haft både positive og negative oplevelser på Fristedet.
Det er godt at være her.
For at snakke med andre end min familie.
Fordi man har en stor frihed og selvbestemmelse.

8 Hvad betyder mest for dig i din kontakt med Fristedet/STU?
Svar
At jeg kan/vil lave det jeg vil, i fred og ro.
At have nogen at være sammen med på udflugter osv.
Mulighederne.
Min lærer og personale.
At kunne snakke med en, som ikke er familie.
At komme lidt fra hus og hjem engang imellem f.eks. ud og bade/løbe og ellers er der ikke meget at grine af må manden her tilstå ÆV!
Ærlighed, tryghed og dialog. Det er første gang i min datters liv, at vi har mødt forståelse for hendes komplekse problemstillinger.
- At hverdagen bliver overskueligt. - At det er nemmere at leve livet. - At få nogle redskaber som kan bruges i hverdagen.
Jeg har mulighed for at få luft.
At der er nogen der, når jeg har brug for det.
Det er en blanding af frele ting.
At man kan snakke med personalet hvis man har behov for det.
For at have nogle at snakke med.
Rammerne på stedet.
Komme lidt væk hjemmefra.
At man har det godt med de personer man omgives med.