



Pårørendeundersøgelse 2011 i boafdelingerne, Autismecenter Syd



Tryghed er vigtigt for de pårørende

Indholdsfortegnelse

1. Forord	2
2. Resumé	2
2.1 Autismecenter Syd	2
2.2 Baggrund	2
2.3 Formål	2
2.4 Organisering af brugerundersøgelsen	2
2.5 Resultater	2
2.6 Konklusion	4
2.7 Afslutning	4
3. Præsentation af boafdelingerne i Autismecenter Syd	4
4. Baggrund for brugerundersøgelsen	5
5. Formål med brugerundersøgelsen	5
6. Organisering af brugerundersøgelsen	5
6.1 Metode	5
6.2 Spørgeskema	6
7. Resultater	7
7.1 Besvarelsesprocent	7
7.2 Temaer	7
7.2.1 Personalets kontakt med beboerne	7
7.2.2 Aktiviteter og udfordringer i afdelingerne	7
7.2.3 Sundhed	8
7.2.4 Fysiske rammer	8
7.2.5 Beboer- og pårørendeinddragelse	8
7.2.6 Samarbejde med pårørende	9
7.2.7 Lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen	9
7.2.8 Tryghed	10
7.3 Det samlede indtryk	12
7.4 Hvad har størst betydning for beboerens ophold på boafdelingen?	12
8. Diskussion	12
8.1 Kriterier for diskussion af resultaterne	12
8.2 Diskussion af resultater	13
8.2.1 Besvarelsesprocent	13
8.2.2 Personlig kontakt med beboerne	13
8.2.3 Aktiviteter og udfordringer i afdelingerne	13
8.2.4 Sundhed	13
8.2.5 Fysiske rammer	13
8.2.6 Beboer og pårørendeinddragelse	13
8.2.7 Samarbejde med pårørende	13
8.2.8 Lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen	13
8.2.9 Tryghed	13
8.2.10 Det samlede indtryk	14
8.2.11 Størst betydning for beboerens ophold	14
8.3 Konklusion	14
9. Afslutning	14
Bilag 1 Spørgeskema	15
Bilag 2 Kommentarer	17

1. Forord

Et af Direktionens strategiske mål for 2009-2011 er, at der arbejdes med kvalitetsudvikling, dialog og måling af effekt. Et af de SMARTE mål er, at der senest 31.12.2010 er gennemført kontinuerlige brugerundersøgelser på alle forvaltningsområder.

Sundhed & Omsorg har som strategisk mål, at der senest 31.12.2011 er gennemført fire brugerundersøgelser indenfor de tre driftsområder og på myndighedsområdet. I 2011 gennemføres der brugerundersøgelse i Autismecenter Syd, Visitationen i Sundhed & Forebyggelse, Træning & Forebyggelse og Hjemmeplejen.

2. Resumé

2.1 Autismecenter Syd

Autismecenter Syd omsætter servicelovens bestemmelser om hjælp og støtte til udvikling af færdigheder (§85), beskyttet beskæftigelse (§103), og aktivitets- og samværstilbud (§104) til konkrete individuelle tilbud til voksne med diagnose indenfor autismspektret, eller voksne der af andre grunde kan profilere af et tilbud, der er kendetegnet ved en høj grad af struktur, overskuelighed og kommunikation.

2.2 Baggrund

Det er i virksomhedsaftalen aftalt, at Autismecenter Syd forud for undersøgelsen opstiller indikatorer for et tilfredsstillende resultat.

2.3 Formål

Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om de pårørendes oplevelser og vurderinger
- at afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af botilbud.

Autismecenter Syd har besluttet, at målet er, at 75 % af respondenterne vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

2.4 Organisering af brugerundersøgelsen

Spørgeskemaet, der er anvendt til pårørendeundersøgelsen, er udviklet og afprøvet af Center for Kvalitetsudvikling.

Deltagere i undersøgelsen er nærmeste pårørende til beboerne på Rhedersborg og Skovbo.

2.5 Resultater

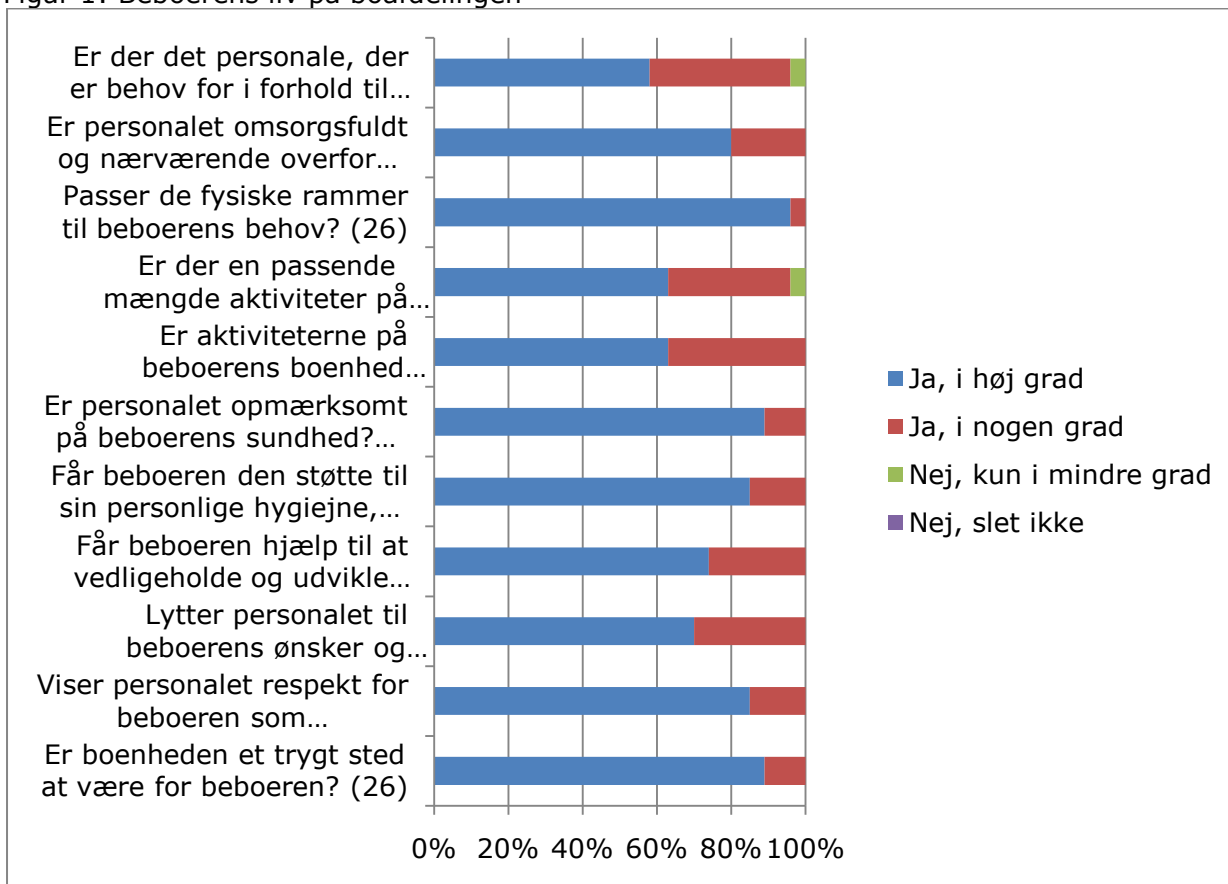
Besvarelsesprocent

Beboerne havde på undersøgelsestidspunktet 34 pårørende, for hvem der var relevant at deltage i undersøgelsen og som har fået tilsendt spørgeskema.

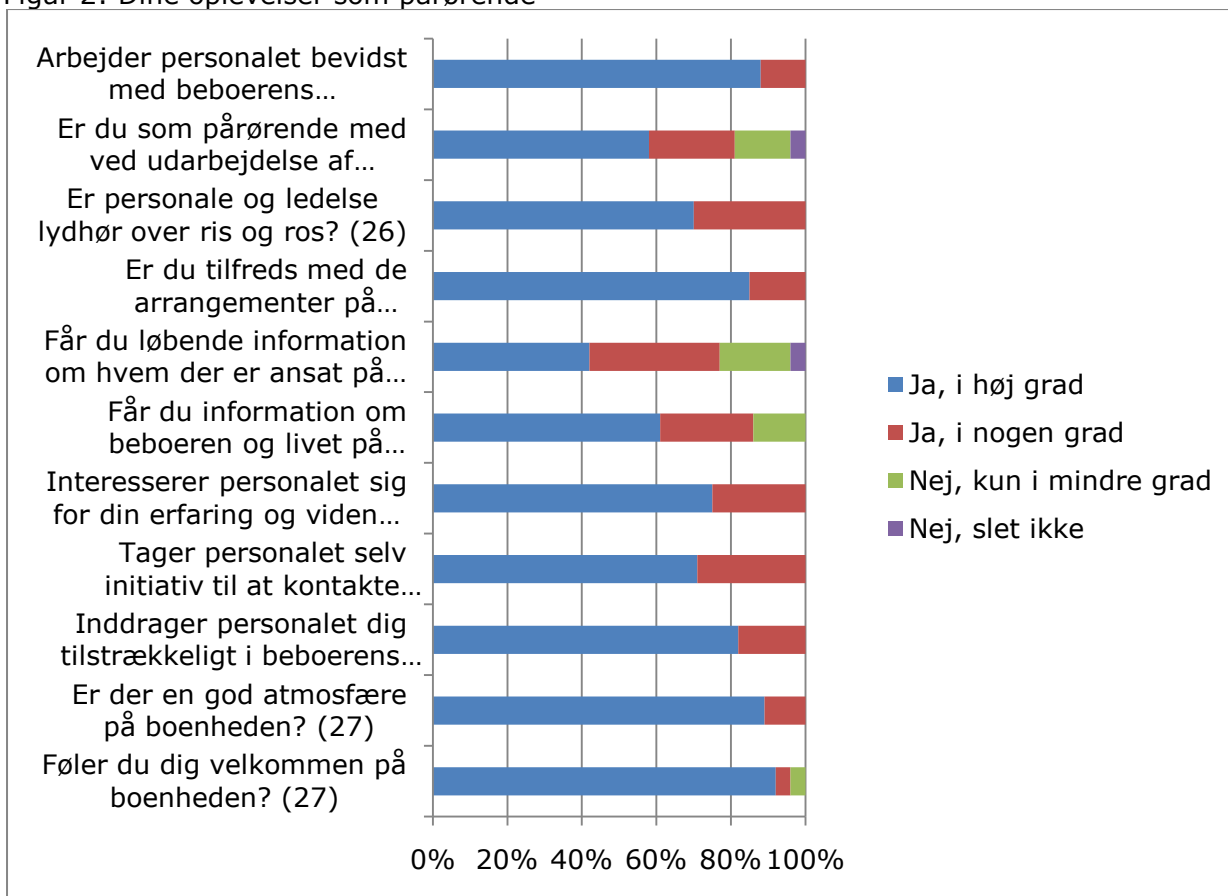
28 pårørende har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en besvarelsesprocent på 82 %.

Resultaterne fremgår af figur 1 og 2, samt tabel 1.

Figur 1: Beboerens liv på boafdelingen



Figur 2: Dine oplevelser som pårørende



Tabel 1: Dit samlede indtryk af beboeres ophold på boafdelingen

Resultaterne fordeler sig således

Svar	Antal	Procent
Enestående	14	50 %
Godt	13	46 %
Både godt og dårligt	1	4 %
Dårligt	0	
Uacceptabelt	0	

2.6 Konklusion

Den høje svarprocent på 83 % er nået ved at uddele spørgeskemaerne, på et tidspunkt hvor der har været personlig kontakt til de pårørende.

Målet er nået, i det 75 % af respondenterne vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "i høj grad" eller "i nogen grad" indenfor alle otte temaer:

- tryghed
- personalets kontakt med beboerne
- aktiviteter og udfordringer
- sundhed
- de fysiske rammer
- beboer- og pårørendeinddragelse
- samarbejde med pårørende
- lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen.

Målet for "det samlede indtryk af beboerens ophold på boafdelingen" er nået med 96 %, der svarer enestående eller godt.

Det, der har størst betydning for de pårørende, er: tryghed, faste rammer, struktur i hverdagen, omsorg, at beboeren føler sig hørt og respekteret, gode bolig forhold og at personalet har relevant uddannelse og kompetencerne til jobbet.

2.7 Afslutning

Medarbejdere orienteres ved personalemøder og gennem kvalitetsudvalgsmøder. Pårørende orienteres gennem samråd (Skovbo og Rhedersborg) og i Kontaktrådet, der er overordnet for Autismecenter Syd.

Der vil i arbejdet med resultaterne blive sat fokus på samarbejdskontrakter, der udarbejdes en gang årligt i forbindelse med statusmøder.

3. Præsentation af boafdelingerne i Autismecenter Syd

Autismecenter Syd omsætter servicelovens bestemmelser om hjælp og støtte til udvikling af færdigheder (§85), beskyttet beskæftigelse (§103), og aktivitets- og samværstilbud (§104) til konkrete individuelle tilbud til voksne med diagnose indenfor autismspektret, eller voksne der af andre grunde kan profilere af et tilbud, der er kendetegnet ved en høj grad af struktur, overskuelighed og kommunikation.

Autismecenter Syd har fem boafdelinger:

- Rhedersborg med 12 beboere
- Skovbo, afdeling 50 med fire beboere
- Skovbo, afdeling 54 med seks beboere
- Skovbo, afdeling 56 med seks beboere
- Skovbo, afdeling 58 med seks beboere.

Afdelingerne tilbyder botilbud til voksne med autisme.

Beboerne er kendetegnet ved i høj grad at have brug for overskuelighed og struktur for at kunne udvikle sig. Der arbejdes med individuelle pædagogiske planer, der blandt andet sikrer beboeren kommunikation, fast dagsrytme og kontinuitet i tilværelsen. Der er et tæt samarbejde med forældre/pårørende omkring den enkelte beboer.

4. Baggrund for brugerundersøgelsen

Brugerundersøgelsen er et af Sundhed & Omsorgs Strategiske mål for 2011 og er en del af virksomhedsaftalen for Autismecenter Syd i 2011.

Det er i virksomhedsaftalen aftalt, at Autismecenter Syd forud for undersøgelsen opstiller indikatorer for et tilfredsstillende resultat.

Brugerundersøgelsen for Autismecenter Syd er delt i tre. Denne pårørendeundersøgelse for boafdelingerne, en brugerundersøgelse på Skovbogård og en pårørendeundersøgelse på Fristedet.

5. Formål med brugerundersøgelsen

Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om de pårørendes oplevelser og vurderinger
- at afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af botilbud.

Undersøgelsen afdækker, hvordan de pårørende opfatter temaerne:

- tryghed
- personalets kontakt med beboerne
- aktiviteter og udfordringer
- sundhed
- de fysiske rammer
- beboer- og pårørendeinddragelse
- samarbejde med pårørende
- lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen.

Autismecenter Syd har besluttet, at målet er, at 75 % af respondenterne vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

6. Organisering af brugerundersøgelsen

6.1 Metode

Center for Kvalitetsudvikling har på vegne af Danske Regioner foretaget en landsdækkende pårørendeundersøgelse på boformer for voksne med handicap i 2007 og 2009. Undersøgelsen hedder "De pårørende har ordet". Center for Kvalitetsudvikling har til undersøgelsen udviklet og afprøvet et spørgeskema. Spørgeskemaet er anvendt til denne pårørendeundersøgelse i Aabenraa Kommune.

Yderligere oplysninger om spørgeskemaet fås på www.socialkvalitetsmodel.dk/

Beslutningen om at anvende spørgeskemaet fra "De pårørende har ordet" er truffet af afdelingslederen for Autismecenter Syd og har været til høring i Kontaktrådet d. 1.12.2010, uden bemærkninger.

Undersøgelsen er udført i et samarbejde mellem Autismecenter Syd og Ledelses- og Sundhedssekretariatet.

Rapporten er udarbejdet i et samarbejde mellem en sundhedsplanlægger fra Ledelses- og Sundhedssekretariatet og en afdelingsleder fra Autismecenter Syd.

Deltagere i undersøgelsen

Deltagere i undersøgelsen er nærmeste pårørende til beboerne på Rhedersborg og Skovbo.

Dataindsamling

Afdelingslederne har uddelt spørgeskemaerne ved personlig kontakt eller sendt spørgeskemaerne hjem til pårørende.

Spørgeskemaer og frankeret svarkuvert blev uddelt/udsendt i perioden 2. – 8. december 2010.

De besvarede spørgeskemaer blev returneret til Ledelses- og Sundhedssekretariatet i perioden 9. - 23.12.2010.

Bearbejdning af data

Data er efterfølgende bearbejdet i Defgo.net. Defgo.net er et netbaseret værktøj til dataindsamling og bearbejdning.

Anonymitet

Deltagerne er orienteret om, at besvarelsen er anonym.

Test af spørgeskema

Spørgeskemaer er afprøvet af Center for Kvalitetsudvikling.

Eksklusion og inklusion

Boafdelingerne havde på undersøgelsestidspunktet 34 beboere. To beboere havde ingen pårørende, og to beboere havde forældre, der er skilt. Begge forældre fik udleveret et spørgeskema. Personalet på afdelingerne vurderede således, at det var relevant for 34 pårørende at deltage i undersøgelsen.

Gyldighed

Spørgeskemaet er testet og valideret af Center for Kvalitetsudvikling. Det antages derfor at gyldigheden er tilfredsstillende.

6.2 Spørgeskema

Spørgeskemaet er delt i fire:

1. den pårørendes vurdering af beboerens liv på boafdelingen
2. den pårørendes oplevelser
3. den pårørendes samlede indtryk
4. demografiske data og besøgshyppighed.

I de to første dele af spørgeskemaet er der følgende svarkategorier:

- ja, i høj grad
- ja, i nogen grad
- nej, kun i mindre grad
- nej, slet ikke
- ved ikke/ ej relevant.

På spørgsmålet "hvad er dit samlede indtryk af beboerens ophold på boafdelingen" er svarmulighederne:

- enestående
- godt
- både godt og dårligt
- dårligt
- uacceptabelt.

Spørgeskemaet har i alt 30 spørgsmål. Der er mulighed for at kommentere svarerne fire steder i spørgeskemaet. Se spørgeskemaet i bilag 1.

Undersøgelsen afdækker, hvordan de pårørende opfatter temaerne:

- tryghed
- personalets kontakt med beboerne
- aktiviteter og udfordringer
- sundhed
- de fysiske rammer
- beboer- og pårørendeinddragelse
- samarbejde med pårørende
- lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen.

7. Resultater

Ikke alle pårørende har svaret på alle spørgsmål, f.eks. har en pårørende valgt at svare "ved ikke/vej relevant" ved en række spørgsmål, da beboeren kun har boet kort tid i boafdelingen. Disse svar indgår ikke som en del af resultaterne.

Svarerne er vist skematisk i figur et, to og tre.

7.1 Besvarelsesprocent

Beboerne havde på undersøgelsestidspunktet 34 pårørende, for hvem det var relevant at deltage i undersøgelsen og som har fået tilsendt spørgeskema.

28 pårørende har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en besvarelsesprocent på 82 %.

7.2 Temaer

7.2.1 Personalets kontakt med beboerne

Personalets evne til at skabe kontakt og være i relation med den enkelte beboer er en grundlæggende forudsætning for at kunne skabe den nødvendige tryghed og dermed en forudsætning for at kunne arbejde med pædagogiske planer.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Viser personalet respekt for beboeren, som selvstændigt individ?	24	89 %	3	11 %	0	0	0	0
Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor beboeren?	21	80 %	5	20 %	0	0	0	0

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Mit barn er tryk, det er vigtigst for mig.
Vi oplever en høj grad af omsorg og interesse for beboerens ve og vel.

7.2.2 Aktiviteter og udfordringer i afdelingerne

Aktiviteter og udfordringer er vigtige for beboeren, fordi alle borgere har brug for "gode oplevelser". Aktiviteter kræver ofte en til en kontakt, og nye udfordringer kræver grundig forberedelse i forhold til beskrivelser, visualiseringssystemer, eventuelt rollespil eller lignende. At tilbyde aktiviteter og give udfordringer viser en anerkendende tilgang til beboeren.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?	20	74 %	7	26 %	0	0	0	0
Er aktiviteterne på boafdelingen tilpasset beboeres individuelle behov?	17	63 %	10	37 %	0	0	0	0
Er der en passende mængde aktiviteter på boafdelingen?	17	63 %	9	33 %	1	4 %	0	0

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Lidt flere aktiviteter i weekenderne for den enkelte beboer.

7.2.3 Sundhed

Sundhed har betydning for den enkelte beboeres velvære. Hver beboer har individuelle pædagogiske planer, der omhandler motion og kost, samt personlig hygiejne. Desuden er der tilknyttet Oligofreniteam og Regionstandpleje med speciale inden for udviklingshæmmede.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Får beboeren den støtte til sin personlige hygiejne, som han/hun har behov for?	23	85 %	4	15 %	0	0	0	0
Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed?	24	89 %	3	11 %	0	0	0	0

7.2.4 Fysiske rammer

Fysiske rammer har stor betydning for mennesker med udviklingsforstyrrelser. Gode fysiske rammer giver en høj grad af tryghed og minimere selvskadende og udadrettet adfærd. Beboere med udviklingsforstyrrelser har ofte brug for individuel indretning med særlig fokus på visualiserings- og støttesystemer.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Passer de fysiske rammer til beboeres behov?	26	96 %	1	4 %	0	0	0	0

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Der er gode forhold, en god lejlighed, opholdsrum og gode udearealer. Man kan se at beboeren er glad for at være der og har det godt.

7.2.5 Beboer- og pårørendeinddragelse

Det er vigtigt at inddrage beboere og pårørende så meget som muligt. Vi arbejder med beboere, hvis handicap i høj grad påvirker evnen til at tage ansvar for eget liv. Dette bevirker, at vi i høj grad gør brug af den erfaring og livshistorie, som de pårørende kan fortælle om.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Lytter personalet til beboerens ønsker og behov?	19	70 %	8	30 %	0	0	0	0
Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i beboeres liv?	23	82 %	5	18 %	0	0	0	0
Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?	20	71 %	8	29 %	0	0	0	0
Får du information om beboeren og livet på boafdelingen?	17	61 %	7	25 %	4	14 %	0	0
Er du som pårørende med ved udarbejdelsen af pædagogiske planer?	15	58 %	6	23 %	4	15 %	1	4 %
Arbejder personalet bevidst med beboerens pædagogiske plan?	21	88 %	3	12 %	0	0	0	0

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Personalet tager sig tid til beboeren.

7.2.6 Samarbejde med pårørende

I samarbejdet med pårørende er det vigtigt, at tilgodese det individuelle behov. Gennem samarbejdskontrakter aftales, hvordan de pårørende ønsker, at blive inddraget og i hvilket omfang. Dette er et vigtigt redskab for personalet, så vi sikre det bedst mulige samarbejde.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Føler du dig velkommen i boafdelingen?	26	92 %	1	4 %	1	4 %	0	0
Er der en god atmosfære i boafdelingen?	25	89 %	3	11 %	0	0	0	0
Får du løbende information om, hvem der er ansat i boafdelingen?	11	42 %	9	35 %	5	19 %	1	4 %
Er du tilfreds med de arrangementer på boafdelingen, hvor du som pårørende kan deltage?	23	85 %	4	15 %	0	0	0	0

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Har et godt samarbejde med Rhedersborg.

7.2.7 Lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen

Lydhørhed og forståelse blandt ledelse og personale er vigtige for de pårørende, idet vi tilstræber et åbent og konstruktivt samarbejde, hvor målet er at varetage beboerens tarv optimalt.

Resultaterne fordeler sig således

	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som pårørende?	21	75 %	7	25 %	0	0	0	0
Er personalet lydhør overfor ros og ris?	19	70 %	8	30 %	0	0	0	0

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Vi oplever en god kontakt og imødekommenhed.

7.2.8 Tryghed

Det er vigtigt, at beboeren er tryk og har tillid til personalet, det fysiske miljø og adgang til visualiserings- og støttesystemer. Hvis beboeren har den fornødne tryghed giver det stabilitet i hverdagen og dermed mulighed for at arbejde med udvikling.

Resultaterne fordeler sig således

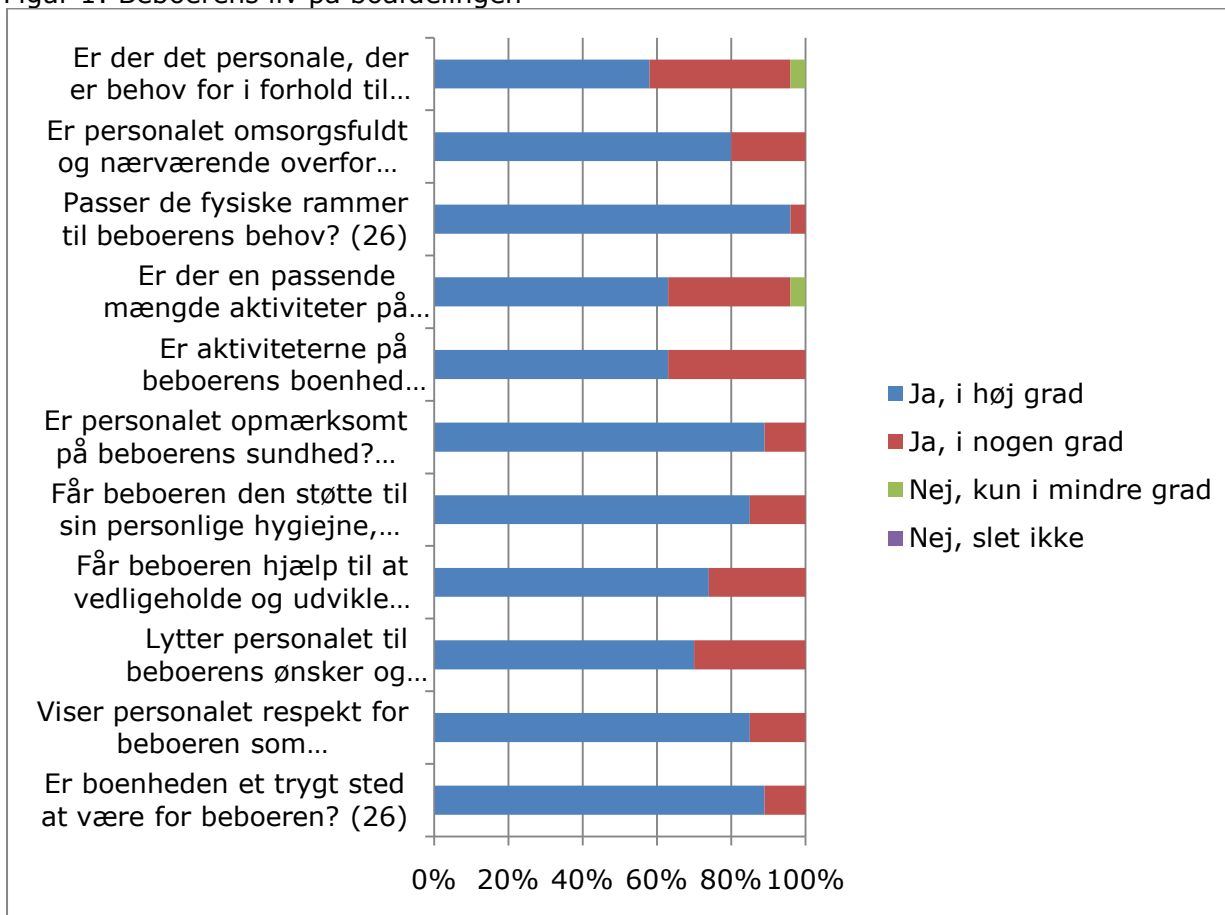
	"Ja, i høj grad"		"Ja, i nogen grad"		"Nej, kun i mindre grad"		"Nej, slet ikke"	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Er boafdelingen et trykt sted at være for beboeren?	24	89 %	3	11 %	0	0	0	0
Er der det personale der er behov for i forhold til beboeren?	14	58 %	9	38 %	1	4 %	0	0

Ved spørgsmålet "Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren" er der 4 pårørende, der har svaret "ved ikke/ej relevant", svarende til 14 % af respondenterne.

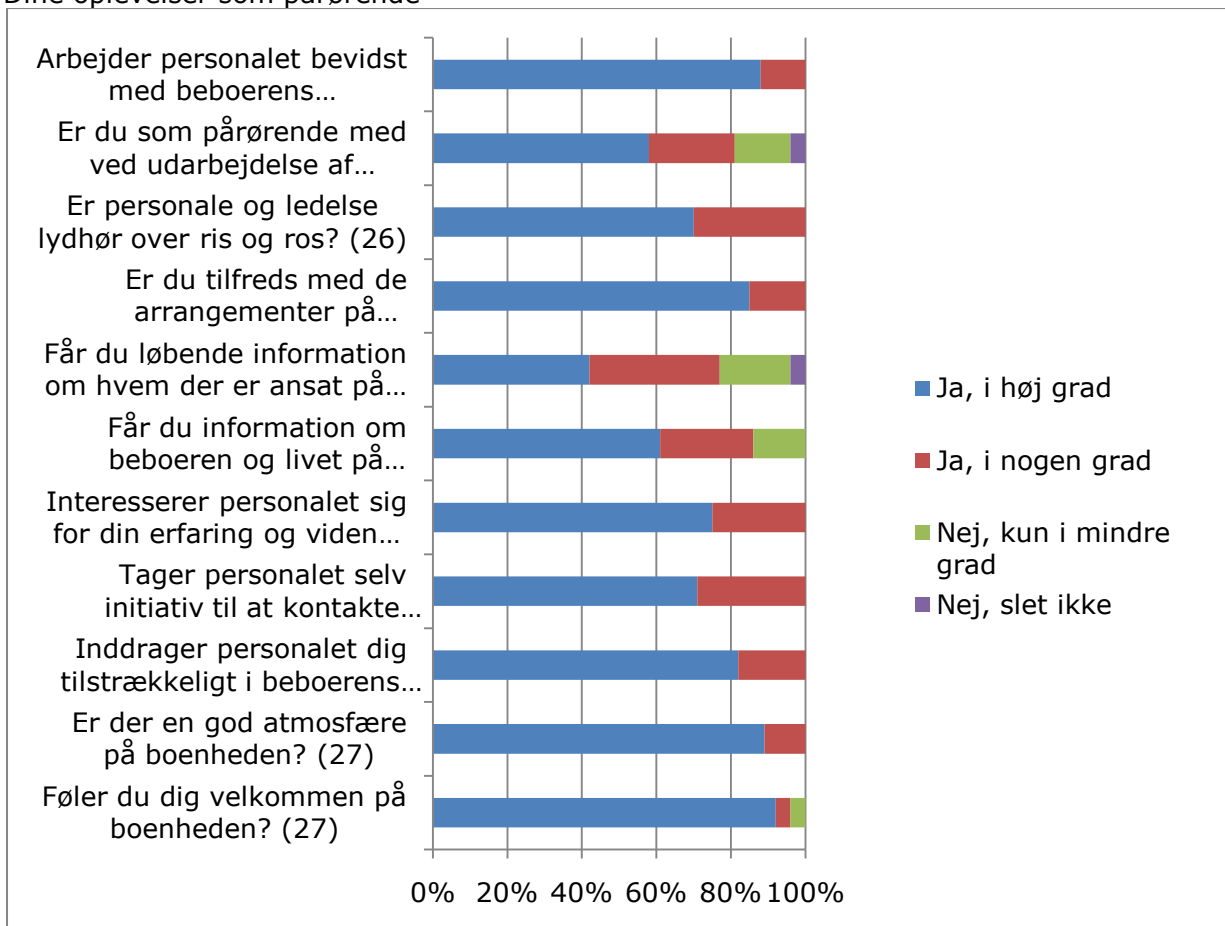
Udvalgte kommentarer fra pårørende

Min søn er tryk, det vigtigste for mig.
Vi synes Skovbo er et godt sted at bo, og hvor der gives tryghed for beboerne.

Figur 1: Beboerens liv på boafdelingen



Figur 2
Dine oplevelser som pårørende



7.3 Det samlede indtryk

Hvad er dit samlede indtryk af beboeres ophold på boafdelingen

Resultaterne fordeler sig således

Svar	Antal	Procent
Enestående	14	50 %
Godt	13	46 %
Både godt og dårligt	1	4 %
Dårligt	0	
Uacceptabelt	0	

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Vi synes Skovbo er et godt sted at bo og der tryghed for beboerne. Personalet tager sig tid til beboeren. Der er hos medarbejderne en forståelse for beboernes daglige behov og accept af deres specielle adfærd. Beboersammensætningen er ikke svarende til vores barns alder og udvikling, og vi kan derfor overveje hvorvidt, det understøtter vores barns udvikling nok.

7.4 Hvad har størst betydning for beboerens ophold på boafdelingen?

De pårørende har i undersøgelsen beskrevet, hvad der har størst betydning for dem i forhold til beboernes ophold på boafdelingen.

Udtalelserne kan sammenfattes til nedenstående temaer:

- tryghed
- faste rammer
- struktur i hverdagen
- omsorg
- beboeren føler sig hørt og respekteret
- gode boligforhold
- personalet har uddannelse og kompetencer.

Samtlige kommentarer til spørgsmålene ses i bilag 2.

Udvalgte kommentarer fra pårørende

Omsorg, tryghed.
Dygtigt, engageret personale. Gode boligforhold.
Pædagogik og venlighed + gode rammer for beboerne.

8. Diskussion

8.1 Kriterier for diskussion af resultaterne

Målet er at 75 % af de pårørende, der har svaret på spørgsmålene, vurderer eller oplever, at være enige i udsagnene "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

8.2 Diskussion af resultater

8.2.1 Besvarelsesprocent

Pårørendeundersøgelsen har en besvarelsesprocent på 82 %, hvilket er meget tilfredsstillende. For at sikre en høj svarprocent har Autismecenter Syd foretaget undersøgelsen i december, hvor der er personlig kontakt med mange pårørende. Der, hvor der ikke har været personlig kontakt, er spørgeskemaet sendt med post.

8.2.2 Personlig kontakt med beboerne

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for begge parametre "Viser personalet respekt for beboeren, som selvstændigt individ" og "Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor beboeren".

8.2.3 Aktiviteter og udfordringer i afdelingerne

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for to af parametrene "Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder" og "Er aktiviteterne på boafdelingen tilpasset beboerens individuelle behov".

For det tredje parameter "Er der en passende mængde aktiviteter på boafdelingen" målet er nået 96 %.

8.2.4 Sundhed

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for de to parametre "Får beboeren den støtte til sin personlige hygiejne, som han/hun har behov for" og "Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed".

8.2.5 Fysiske rammer

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for parameteren "Får beboeren den støtte til sin personlige hygiejne, som han/hun har behov for".

8.2.6 Beboer og pårørendeinddragelse

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for fire af parametrene "Lytter personalet til beboerens ønsker og behov", " Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i beboerens liv", "Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig" og "Arbejder personalet bevidst med beboerens pædagogiske plan".

For parameteret "Får du information om beboeren og livet på boafdelingen" er målet nået med 86 % og for parameteret "Er du som pårørende med ved udarbejdelsen af pædagogiske planer" er målet med 81 %.

8.2.7 Samarbejde med pårørende

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for parameteren "Er du tilfreds med de arrangementer på boafdelingen, hvor du som pårørende kan deltage".

For parameteret "Føler du dig velkommen i boafdelingen" er målet nået med 96 %, for parameteret "Er der en god atmosfære i boafdelingen" er målet nået med 92 % og for parameteret "Får du løbende information om, hvem der er ansat i boafdelingen" er målet nået med 77 %.

Det er dog uheldigt, at 1 pårørende svarende til 4 % ikke føler sig velkommen i afdelingen.

8.2.8 Lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for de to parametre "Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som pårørende" og "Er personalet lydhør overfor ros og ris".

8.2.9 Tryghed

Målet er nået.

Alle pårørende er enige i udsagnene for parameteren "Er boafdelingen et trygt sted at være for beboeren".

For parameteren "Er der det personale der er behov for i forhold til beboeren" er målet nået med 96 %. Det skal dog bemærkes, at svarprocenten er 14 % lavere på dette spørgsmål. Den lavere

svarprocent kan skyldes, at de pårørende ikke kan vurdere, om normeringen er passende eller de kan være usikre på, om en positiv tilkendegivelse vil betyde nedskæringer i normeringen.

8.2.10 Det samlede indtryk

Målet er nået, i det 96 % har svaret at "det samlede indtryk af beboerens ophold på boafdelingen" er enestående eller godt.

8.2.11 Størst betydning for beboerens ophold

Det, der har størst betydning for de pårørende, er: tryghed, faste rammer, struktur i hverdagen, omsorg, at beboeren føler sig hørt og respekteret, gode bolig forhold og at personalet har relevant uddannelse og kompetencerne til jobbet. Dette stemmer fint overens med svarerne indenfor de otte temaer, hvor målene er nået indenfor alle temaer.

8.3 Konklusion

Den flotte svarprocent på 83 % er nået ved at uddele spørgeskemaerne, på et tidspunkt hvor der har været personlig kontakt til de pårørende.

Målet er nået, i det 75 % af respondenterne vurderer eller oplever at være enige i udsagnene "i høj grad" eller "i nogen grad" indenfor alle otte temaer:

- tryghed
- personalets kontakt med beboerne
- aktiviteter og udfordringer
- sundhed
- de fysiske rammer
- beboer- og pårørendeinddragelse
- samarbejde med pårørende
- lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen.

I forhold til temaet "samarbejde med pårørende" er det uheldigt, at en pårørende ikke føler sig velkommen, ligesom kun 77 % føler sig informeret om, hvem der er ansat i boafdelingen.

I forhold til temaet tryghed er der en lavere svarprocent end ved de øvrige spørgsmål, idet 4 pårørende svarende til 14 % har valgt ikke at svare på spørgsmålet "Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren. Den lavere svarprocent kan skyldes, at de pårørende ikke kan vurdere, om normeringen er passende eller de kan være usikre på, om en positiv tilkendegivelse vil betyde beskæringer i normeringen.

Målet for "det samlede indtryk af beboerens ophold på boafdelingen" er nået med 96 %, der svarer enestående eller godt.

Det, der har størst betydning for de pårørende, er: tryghed, faste rammer, struktur i hverdagen, omsorg, at beboeren føler sig hørt og respekteret, gode bolig forhold og at personalet har relevant uddannelse og kompetencerne til jobbet.

9. Afslutning

Autismecenter Syd vil anvende resultaterne i det forsatte arbejde med at tilbyde et botilbud, der er kendetegnet ved en høj grad af struktur, overskuelighed og kommunikation.

Medarbejdere orienteres ved personalemøder og gennem kvalitetsudvalgsmøder. Pårørende orienteres ved gennem samråd (Skovbo og Rhedersborg) og i kontaktrådet, der er overordnet for Autismecenter Syd.

Der vil i arbejdet med resultaterne blive sat fokus på samarbejdskontrakter, der udarbejdes en gang årligt i forbindelse med statusmøder.

Autismecenter Syd vil gentage undersøgelsen hvert andet år.

Inden næste pårørendeundersøgelse revideres spørgeskemaet, så det er målrettet gruppen af pårørende til mennesker med gennemgribende udviklingsforstyrrelser/autisme.

Ved næste pårørendeundersøgelse er målet at 85 % af respondenterne svarer "i høj grad" eller "i nogen grad".

Bilag 1 Spørgeskema

Kære pårørende til en beboer på Skovbo og Rhedersborg

Sundhed & Omsorgs forvaltningen i Aabenraa Kommune har besluttet at foretage en undersøgelse blandt pårørende til beboere på Skovbo og Rhedersborg.

Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om de pårørendes oplevelser og vurderinger
- afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af tilbud for voksne med autisme.

Din besvarelse af spørgeskemaet er meget vigtig for os, uanset hvor meget kontakt du har med beboeren.

Anonymitet

Undersøgelsen gennemføres anonymt, så der skal ikke skrives navn på spørgeskemaet. Svar og kommentarer vil fremsendes, så ingen personer kan genkendes i de endelige rapporter.

Spørgsmål om undersøgelsen

Spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til lederen af Autismecenter Syd Erik Høst-Madsen på telefon 73 76 84 74 eller til lederne af Skovbo og Rhedersborg.

Vejledning i besvarelse af spørgeskemaet

I skemaet bedes du sætte et kryds ud fra hvert spørgsmål. Hvis der er spørgsmål, der ikke passer på beboeren eller situationen kan du sætte et kryds i "ved ikke/er relevant". Ved nogle spørgsmål er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne udførelser er meget værdifulde for os.

Svarene

Det udfyldte skema sendes i den vedlagte svarkuvert til Sundhed & Omsorg, Ledelsessekretariatet, som bearbejder materialet.

Spørgeskemaet deles ud til pårørende først i december 2010 og bedes returneret til Ledelsessekretariatet i den fraklærede svarkuvert senest d. 17. december 2010.

Pårørende orienteres om undersøgelsens resultater foråret 2011.

Venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Erik Høst-Madsen, centerleder, Autismecenter Syd

Spørgsmål i spørgeskemaet er hentet fra den Landstalekvinde undersøgelse "De pårørendes erfaringer har ordet" af biform er for voksne med handicap.

Beboerens liv på Rhedersborg Sæt et kryds ud for hvert spørgsmål	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun mindre grad	Nej, slet ikke	?
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. Er Rhedersborg et trykt sted at være for beboeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Viser personalet respekt for beboeren som selvstændigt individ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lytter personalet til beboerens ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Får beboeren den støtte til sin personlige hygiejne, som han/hun har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Er aktiviteterne på Rhedersborg tilpasset beboerens individuelle behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Er der en passende mængde aktiviteter på Rhedersborg? (både i weekenden og til hverdag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Passer de fysiske rammer til beboerens behov? (beboerens egen bolig, toilet, bad, fællesarealer, udendørs arealer mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Er personalet ondsomt og nærværende overfor beboeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Har du yderligere kommentarer til beboerens ophold på beboeren?	_____				

Bilag 2 Kommentarer

2 Har du yderligere kommentarer til beboerens ophold på boafdelingen?
Svar
Besvarelsene af punkterne 1 - 10 er besvaret efter nøje overvejelse, og ikke foregået pr. "automatik".
Min søn er tryk, det vigtigste for mig.
Lidt flere aktiviteter i weekenderne for den enkelte beboer
En rigtig god boform til vores søn.
Vi har 1. heldagsmøde angående vores søn i december. Disse spørgsmål er oplagt at diskutere ved den lejlighed. I øvrigt har vi indtryk af, at Skovbo er et godt sted for vores søn.
For stor udskiftning i personalet

4 Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som pårørende?
Svar
Besvarelsene er foregået efter nøje overvejelse.
Ros - ros, Håber I er klar over, det kæmpe arbejde personalet udøver.
Vi oplever en høj grad af omsorg og interesse for beboerens ve og vel.
Vi oplever en god kontakt og imødekommenhed.
Har ønske om senere mødetider. Skal tage fri en hel dag, som det er nu.

6 Hvorfor gav du det antal stjerner?
Svar
Vi synes Skovbo er et godt sted, at bo og hvor der gives tryghed for beboerne.
Min søn føler sig tryk og veltilpas, men savner lidt nogle aktiviteter, der kan udvikle ham og udfylde hans dag.
Fordi jeg mener det er et godt tilbud, som jeg ikke kan få bedre.
Personalet tager sig tid til beboeren.
Vi synes, de bliver passet godt og er glade når vi kommer på besøg.
Beboersammensætningen er ikke svarende til hans alder og udvikling, og vi kan derfor overveje hvorvidt, det understøtter vores søns udvikling nok.
Fordi det er den rigtige plads for vores barn.
Der er hos medarbejderne en forståelse for beboeres daglige behov og accept af deres specielle adfærd.
Fordi I har forstået hvem beboeren er.
Desværre kan jeg som jyd ikke bruge enestående. Det er ligesom pragtfuldt og vidunderligt ikke indgår i vores sprogbrug. Vi kender jo heller ikke andre bosteder. Men vi vil gerne give 5 stjerner.
Har et rigtig godt samarbejde med Rhedersborg.
Jeg tror ikke der er noget tilsvarende andre steder.
Er meget glad for Skovbo.
Der er gode forhold, en god lejlighed, opholdsrum, gode udearealer. Man kan se, at beboeren er glad for at være der og har det godt
Min søn er blevet meget "selvstændig" i sine, men jeg ved ikke helt hvordan jeg skal udtrykke det.
For det er bare et enestående sted.
Mit barn er glad og tilfreds med at være på Rhedersborg.

7 Hvad har størst betydning for beboerens ophold på boafdelingen?
Svar
At i forstår hvem beboeren er, og respekterer dette.
Dygtigt, engageret personale. Gode boligforhold.
At personalet har uddannelse, evner og tid til at støtte hans udvikling.
Tryghed, faste rammer og personale.
At beboeren føler sig hørt og føler sig værdifuld, samt får et individuelt tilbud, indenfor hans interesseområde og behov.
Tryghed.
At han føler sig tryk, at personale og omgivelser er de samme.
Pædagogik og tryghed + gode rammer for beboerne.
At de har det godt og er trygge.
Respekt, empati, at handleplaner overholdes, at aftaler holdes.
Omsorg, tryghed.
Hjemligheden.
Omsorg og tryghed.
Ro, god struktur, kan færdes "frit" på området. Fantastisk personale. Han har tillid til andre, specielt kontaktpædagog.
At der er trygge rammer. At beboeren kan lide at bo der. At personalet altid er imødekommende.
At der hele tiden kompenseres for beboerens handicap, således forstået at der sættes mål og arbejdes for at forbedre deres livskvalitet.
Faste rammer. Omsorg og tryghed.
Personalets venlighed- tålmodighed.