

Autismecenter Syd
Savværksvej 52
6230 Rødekro
Afdeling: Rhedersborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 7. februar 2024 kl. 9.30 – 12.30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Autismecenter Syd, afdeling Rhedersborg, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med tre medarbejdere samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt levet et så selvstændigt liv som muligt, med udgangspunkt i egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
9. februar 2024

Sagsid: SAG-20/4966

Kontakt
Birgitte Høgsbro Nyhus

bnyhu@fmk.dk

+4572531954

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er begrænset i forhold til, at borgerne ikke, i deres fritid, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang arbejder med at styrke borgernes muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter i deres fritid. Socialtilsyn Syd vurderer dog også, at borgernes manglende deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, tilskrives målgruppens helbredsmæssige barrierer.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i forhold til dokumentationsarbejde er mangelfuld.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i forhold til resultatdokumentation er mangelfuld.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle borgere ikke trives optimalt grundet personaleudfordringer i form af sygdom og opsigelser, hvor skiftende medarbejdere ikke har samme kendskab til borgernes særlige behov og dagstrukturer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet, da dette har betydning for borgernes mentale trivsel i hverdagen.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at sygefravær samt personalegennemstrømning er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud. I vurderingen vægtes, at tilbuddet på nogle afdelinger er nødsaget til at benytte sig af ikkefastansatte medarbejdere i arbejdstidsplanlægningen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på én afdeling bruges vikarer fra vikarbureau. I vurderingen vægtes, at disse vikarer ikke når at få konkret viden og oplæring i brug af metoder og tilgange.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på én afdeling bruges vikarer fra vikarbureau. I vurderingen vægtes, at disse vikarer ikke når at få konkret viden og oplæring i målgruppens individuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Der observeres i høj grad engagerede medarbejdere med gode faglige refleksioner.

- Medarbejdergruppen bærer præg af mange års ansættelser og dermed stort kendskab til borgernes nonverbale kommunikation. Dette oplyses af leder og medarbejdere.
- Der italesættes brug af få ikkefastansatte medarbejdere, som får grundig oplæring og tilbud om deltagelse på møder og til supervision. Dette oplyses af leder og medarbejdere.
- Der er under tilsynsbesøget udført analyse af foreviste arbejdsplaner.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Birgitte Høgsbro Nyhus på bnyhu@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Birgitte Høgsbro Nyhus
Tilsynskonsulent